

Materieelbeheer klaar voor de toekomst

DURA VERMEER MATERIEELSERVICE IMPLEMENTEERT 4PS CONSTRUCT



Otto van Stijn en Johan Krouwel van Dura Vermeer Materieelservice

Begin 2009 hakte Dura Vermeer Materieelservice de knoop door. Er moest een nieuw ERP-systeem komen. Het toenmalige pakket had weliswaar voldoende functionaliteit voor het moment maar het was te weinig transparant en niet echt klaar voor de toekomst. En dus ging een projectgroep onder leiding van Johan Krouwel, controller bij Dura Vermeer Materieelservice, op zoek naar een geschikte vervanging. Johan Krouwel en Otto van Stijn, applicatiebeheerder, vertellen over een traject dat uiteindelijk leidde tot de aanschaf van 4PS Construct en over de resultaten van de implementatie van deze bedrijfsbrede oplossing, nu ruim een half jaar geleden.

Dura Vermeer Materieelservice is gevestigd in Haaften, een dorpje dat schuin tegenover Zaltbommel op de noordelijke Waaloever ligt. Het bedrijf is eenvoudig te vinden. Een hoge kraan, geschilderd in het vertrouwde groen en geel van Dura Vermeer, steekt tientallen meters boven alles uit en wijst feilloos de weg.

Dura Vermeer Materieelservice – de naam zegt het al – beheert het materieel voor met name de negen bouwbedrijven binnen de Dura Vermeer Groep. Dat gaat van voorraadbeheer van allerlei kleinere artikelen en gereedschap tot en met het beheer van groot materieel als cabins en allerhande steigerbenodigdheden. Dura Vermeer Materieelservice telt circa 110 medewerkers en is goed voor een omzet van zo'n 23 miljoen euro per jaar.

METERS MAKEN

Het oude ERP-pakket, dat niet Microsoft-based was, stamde uit 2002. En hoewel het zoals gezegd functioneel voldeed, was er weinig ontwikkeling. 'Tegelijkertijd zag je', aldus Johan Krouwel, 'dat Microsoft steeds nadrukkelijker aan de weg timmerde en bij Dura Vermeer meer en meer de standaard werd.' Een ander minpunt was dat de gewenste koppelingen met de overige pakketten van Dura Vermeer steeds problematischer werden. En erg gelukkig met de user interface van het oude pakket was men ook al niet; nieuwe medewerkers vergeleken het wel met een DOS-programma.

Toen eenmaal de beslissing gevallen was om naar een nieuwe ERP-oplossing op zoek te gaan, ging men snel en voortvarend te werk. 'Meters maken' noemen ze dat bij Dura Vermeer Materieelservice.

Wat verder een rol speelde, was de conjunctuurdip die zich eind 2008 al aandiende: 'Het werd wat rustiger', zegt Otto van Stijn, 'en de gedachte was dat we de vrijgekomen tijd mooi voor de selectie en de implementatie konden gebruiken.'

De verwachting was toen nog dat de markt in 2012 weer zou aantrekken. Maar zoals iedereen weet, zijn de vooruitzichten sindsdien toch minder florissant.

PROOF OF CONCEPT

Hoewel men van meet af aan zeer positieve geluiden hoorde over 4PS werd de selectie uiterst zorgvuldig ter hand genomen – compleet met een pakket van wensen en eisen, een longlist en een shortlist: 'Zo rond de Bouwvak van 2009 zijn we het selectietraject ingegaan', aldus Johan Krouwel. 'We hebben de lijst met onze verlangens verzonden naar de verschillende kandidaten. Dat waren er aanvankelijk een stuk of tien. Toen de lijst terugkwam, hebben we op basis van een ranking van de functionariteiten een voorlopige keuze gemaakt. Dat leverde een shortlist op van drie leveranciers, waarvan er één al vrij snel afviel.' De twee overgebleven kandidaten, waaronder 4PS, werd om een 'proof of concept' gevraagd: alle processtappen werden in een demopostelling doorlopen.

Beide demo's werden bijgewoond door een inmiddels geformeerde projectgroep van zo'n 15 medewerkers. Zij bepaalden, alles afwegend, uiteindelijk bij stemming welke oplossing het moest worden. De meerderheid was duidelijk voor 4PS.

VERSTAND VAN MATERIEELVERHUUR

Wat gaf daarbij de doorslag? Krouwel noemt in de eerste plaats de klik met de

organisatie, de mensen van 4PS:

'Ze spreken onze taal en ze hebben verstand van materieelverhuur. Want dat is toch een heel aparte business, waar maar weinig softwarebedrijven echt iets vanaf weten. Dus dat vertrouwen was er.'

Essentieel was ook dat de oplossing bij voorkeur Microsoft-based moest zijn. 4PS Construct is gebouwd op het solide fundament van Microsoft Dynamics NAV. Het product van de andere leverancier was dat niet. Maar er was meer. Van Stijn: '4PS is een zeer pragmatisch ingestelde club. En dat zijn wij ook. Maar we hebben 4PS Construct natuurlijk vooral ook gekozen vanwege de mogelijkheden van het programma. Die sloten namelijk heel goed aan bij onze processen.'

Het andere pakket zou alleen dankzij een heleboel consultancy passend gemaakt kunnen worden, terwijl men bij Dura Vermeer Materieelservice nadrukkelijk op zoek was naar iets wat min of meer één op één zou passen.

En hoewel dat geen harde eis was, zijn we toch blij dat 4PS Construct geen maatwerkoplossing is. Krouwel: 'Dat hebben we gehad met ons vorige pakket en dat gaf met name bij updates toch de nodige problemen.'





Containeropslag en steigerpijpen op de werf

Een doorslaggevende factor was volgens hem verder dat 4PS kon bogen op uitstekende referenten als Ballast Nedam en Klop Verhuur: 'Die hadden toch wel heel goede verhalen over 4PS.'

Net voor kerst 2009 viel de beslissing. Het contract werd half januari 2010 getekend.

IETS TE OPTIMISTISCH

De overeengekomen implementatie bestond in eerste instantie uit het één op één overgaan van het oude pakket naar 4PS Construct; de geplande live-datum was 1 januari 2011. Aansluitend zou dan een optimalisatie plaatsvinden met toegevoegde functionaliteit.

Problemen met de conversie waren er nauwelijks. 'Maar dat kwam vooral', aldus Van Stijn, 'door het besluit om niet de complete historie van de verplaatsingen mee te nemen. We zijn op 28 maart 2011 live gegaan en hebben alléén de stand per 27 maart – dus al het materieel dat op de werken stond – overgezet naar 4PS Construct. Dat is best lastig want voor vragen over projecten vóór

die tijd moet je weer in de oude applicatie duiken. Gelukkig heeft onze IT-afdeling een programmaatje gebouwd waarmee we dat toch redelijk makkelijk terug kunnen lezen.' De implementatie duurde uiteindelijk wel langer dan gehoopt. Krouwel: 'Vanuit financieel-administratief oogpunt is het natuurlijk het mooist als je per 1 januari over kunt. Maar die datum hebben we moeten laten varen. Er komt zoveel bij kijken en zo'n implementatie kost – als je het goed wilt doen – ontzettend veel tijd. De beslissing was op een gegeven moment dan ook: óf we gaan per 1 januari live, maar dan staat de kwaliteit wel onder druk, óf we gaan per 28 maart live waarbij we de kwaliteit kunnen waarborgen. Voor dat laatste hebben we gekozen, en met succes.'

OPTIMALISATIE

Wat zijn de bevindingen tot nu toe? Van Stijn: '4PS Construct draait op dit moment met vrijwel dezelfde functionaliteit als ons oude pakket. Zo wilden we het ook. Eerst één op één over, dan pas optimaliseren. Dat

is ook waar we nu staan, vlak voor de implementatie van de aanvullende functionaliteit.' Over die eerste fase bestaat in elk geval grote tevredenheid: 'Terugkijkend naar de livegang kan ik rustig zeggen dat dat een succes geweest is', aldus Krouwel. 'Wat vooral ontzettend handig bleek, is dat je in no time toegang hebt tot alle informatie binnen het pakket. Je kunt nu bijvoorbeeld heel makkelijk achterhalen waar kosten en opbrengsten die op een project geboekt zijn, vandaan komen, doordat je kunt doorzoomen vanuit projectboekingen naar de materieelorder, of de inkooporder enzovoort. Dat was voorheen toch een stuk lastiger. De kwaliteit van het beheer is aanzienlijk verbeterd.'

De nieuwe ERP-oplossing wordt niet alleen ingezet voor materieelverhuur, maar ondersteunt met de onderdelen calculatie, projectbeheer, en financieel ook de andere activiteiten van Dura Vermeer Materieel-service. De aanstaande optimalisatie heeft onder meer betrekking op Documentenbeheer, SharePoint en CRM, maar ook op RFID.

RFID VEREENVOUDIGT MATERIEELBEHEER
RFID is een scantechniek die al wat langer bestaat maar door een verbeterde technologie nu pas echt interessant is geworden. Bij RFID worden artikelen met behulp van radiosignalen geïdentificeerd. Op elk artikel wordt een computerchip ('tag') aangebracht, die alle gewenste informatie over dat artikel bevat plus een antenne waarmee de informatie verzonden kan worden. Dat signaal wordt met een RFID-scanner opgepikt en doorgegeven aan een bedrijfs-

informatiesysteem als 4PS Construct, dat al helemaal klaar is voor deze techniek. Begonnen wordt met een klein onderdelenmagazijn. Daar worden verpakkingen van moertjes, boutjes, schroefjes en dergelijke van tags voorzien. 'Bij dat magazijn gaat het vooral om bestelgemak', legt Van Stijn uit. 'Is een bepaald artikel op, dan wordt via RFID automatisch een bestelorder aangemaakt.' Daarna komt ook het grotere materieel aan de beurt. Met als uiteindelijke doel de

complexe en nu nog volledig papieren administratie van het hele in- en uitnameproces te digitaliseren en zo te vereenvoudigen. Van Stijn: 'Je moet je voorstellen dat onze mensen hier buiten in weer en wind bezig zijn. Ze moeten vaak met verkleumde of vuile handen bonnen schrijven. Dat ziet er niet uit. Het maakt ook de kans op fouten groter. RFID haalt in één keer een streep door al die problemen.' RFID maakt ook het opleiden van nieuwe mensen een stuk simpeler, aldus Otto van Stijn: 'Straks hoeven we niks meer uit te leggen over al die duizenden artikelen die we hebben. We hoeven eigenlijk alleen maar te laten zien hoe de scanner werkt.' Het optimalisatieplan ligt er en de projectgroep is inmiddels gevormd. Afsproken is dat de optimalisatie voor de zomer van 2012 zijn beslag zal krijgen.



Opslag van steigerplanken

Feiten in het kort

Bedrijf

Dura Vermeer Materieelservice B.V.

Activiteiten

Dura Vermeer Materieelservice is de centrale materieeldienst van Dura Vermeer Groep N.V. Zij richt zich op onderhoud, verhuur en verkoop van materieel. Daarnaast zijn zij gespecialiseerd in bouwplaatsinrichting en bekistingen.

Modules

Relatiebeheer, acquisitie, calculatie, inkoop, voorraad, projecten, barcodering, service & onderhoud, documentenbeheer, urenregistratie, klachtenbeheer, materieelverhuur, centraal beheer, termijnmotivering, SharePoint integratie, financieel, leveranciersbeoordeling en -statistieken, vaste activa, debiteurencockpit en relatiecockpit

Aantal gelijktijdige gebruikers

45

Besturingssysteem

Windows Server 2008