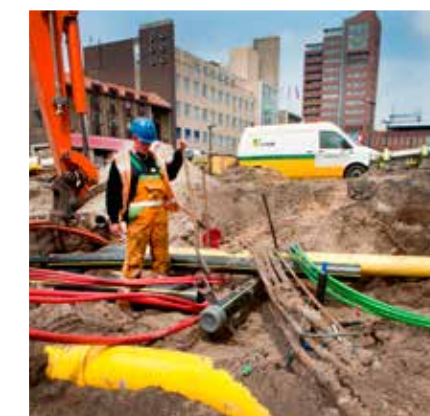




Gecombineerde aanleg van kabels en leidingen



Aanleg waterleiding



Aanleg van kabels en leidingen voor water, gas, elektriciteit, CAI en telecom

Nieuw waterleidingnetwerk voor Vitens in Wierden

A.HAK INFRANET IMPLEMENTEERT ERP-OPLOSSING 4PS

'4PS CONSTRUCT IDEALE OPMAAT VOOR VERANDERMAGEMENT'

Op zijn website omschrijft A.Hakpark zichzelf als 'een wereld van verbindingen. Van manghaijge pijpleidingen door de woestijn tot de waterleiding in uw woning. Van transport en distributie van olie en gas tot het opwekken van duurzame energie. Van de aanleg van hoogspanningskabels tot de aansluiting in uw meterkast. En van robuuste apparaten voor de petrochemische industrie tot elegante masten voor openbare verlichting, data- en telecomverkeer.'

A.Hakpark, die met name op het gebied van grote leidingen zowel nationaal als internationaal tot de top behoort, telt zo'n 3000 medewerkers, waarvan 2250 in vaste dienst, heeft vestigingen door heel Nederland, maar ook in Europa, Noord- en Zuid-Amerika, Afrika en het Midden- en Verre Oosten. Op 1 januari jongstleden ging 4PS Construct live bij A.Hak Infranet. Vanwege de grote verscheidenheid aan werkprocessen is Infranet te beschouwen als de meest complexe telg van de A.Hakpark 'bedrijvenfamilie'; dat heeft natuurlijk zijn impact op een ERP-implementatie.

De implementatie van 4PS Construct was onderdeel van een breder verandertraject dat tot doel had de processen te optimaliseren. Op de door boomgaarden omgeven hoofdvesting van A.Hakpark in het Betuwe Tricht vroegen we drie prominente leden van de verantwoordelijke stuurgroep naar hun ervaringen: Catrinus van der Leest, manager ICT van A.Hak, senior application manager / ICT Projectleider Wessel Klompsma van A.Hak Infranet en last but not least Piet Vermeule, Financieel Directeur van A.Hak Infranet.



Wessel Klompsma



Catrinus van der Leest



Piet Vermeule

Binnen het grote A.Hakpark concern neemt Infranet een specifieke plaats in, zegt Piet Vermeule: 'Wij houden ons bezig met de 'kleinere diameters' en kabelwerk. Wij werken met name voor netwerk- en nutsbedrijven, waarvoor we in het hele land tegen eenheidsprijzen werkzaamheden uitvoeren. Dan moet je denken aan het verzorgen van huisaansluitingen en het plaatsen van watermeters; wij zorgen

ervoor dat iedereen thuis gas, water en licht heeft. We voeren ook allerlei reconstructiewerkzaamheden uit, bijvoorbeeld het verleggen van leidingen bij nieuwe rotondes. Daarnaast verzorgen we alle mogelijke kabelwerkzaamheden, we leggen openbare verlichting aan, bijvoorbeeld op sportvelden en langs fietspaden. We zijn bovendien bezig met aanleg en beheer van stadsverwarming. Na ingebruikname van deze voorzieningen, die al dan niet door ons gerealiseerd zijn, verzorgen we ook nog een aantal storingsdiensten om de continuïteit ervan te borgen.'

TRANSPARANT, EFFICIËNT EN BEHEERSBAAR

Wat voor intern traject is er eigenlijk voorafgegaan aan de implementatie van 4PS Construct? Catrinus van der Leest: 'Onze oude ERP-software was op zich prima en financieel gezien waren we goed in staat om er betrouwbaar mee te werken, maar in de loop der jaren is er zoveel maatwerk omheen gebouwd dat upgraden naar nieuwere versies niet meer mogelijk was. Door het achterwege blijven van deze essentiële upgrades kwam de continuïteit van het pakket en daarmee een belangrijk deel van onze bedrijfsvoering steeds meer in gevaar. Aan de andere kant wilden we met de keuze voor een nieuwe ERP-oplossing inzetten op verandering van onze

WIJ HOUDEN ONS BEZIG MET DE 'KLEINERE DIAMETERS' EN KABELWERK

werkprocessen. We stelden daarbij als centraal doel dat we het primaire proces transparant, efficiënt en beheersbaar wilden maken. Als je bijvoorbeeld kijkt naar de werkzaamheden van Infranet zoals Piet die net genoemd heeft, dan is het

cruciaal om heel scherp op onze kosten te sturen. Want waar vlieg je wat dat betreft gemakkelijk uit de bocht? Dat is bij de inzet van je personeel, van je materiaal en vooral van je materieel! Daarom wilden we toe naar meer eenheid bij A.Hak Infranet. Dat wil zeggen eenheid van werkwijze en rapportage, maar dan wel met respect voor de autonomie van de vijf verschillende bedrijven binnen Infranet.'

4PS CONSTRUCT KAPSTOK VOOR VERANDERMANAGEMENT

Het noodzakelijke verandertraject werd serieus en voortvarend aangepakt. Wessel Klompsma: 'We hebben een bureau ingehuurd, dat de bestaande en de gewenste gang van zaken volgens het IST-SOLL model in kaart bracht. We zijn begonnen – door middel van interviewsessies – met het inventariseren van de bestaande werkprocessen binnen de verschillende bedrijfsonderdelen van Infranet (IST). Daarna zijn we – tijdens heidedagen in februari 2013 – samen met de verschillende regio- en bedrijfsmanagers en de directie van Infranet gekomen tot een eenduidig, uniform standaard werkproces (SOLL) voor alle bedrijven binnen Infranet. Het spreekt vanzelf dat onze nieuwe ERP-oplossing daarin moest passen.'

In een eerder stadium had men op concernniveau al zijn voorkeur uitgesproken voor de ERP-oplossing van 4PS. Daarom is 4PS ook bij het hele IST-SOLL traject betrokken geweest. 4PS Construct werd bovendien ingezet als een soort onderliggende mal. Of zoals Wessel Klompsma het zegt: '4PS Construct diende aan de ene kant om de ERP-gedachte aanschouwelijk te maken; en aan de andere kant heeft het gefungeerd als een soort kapstok om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen. Want als je de ERP-gedachte echt omarmt, kan het niet zo zijn dat iedereen alles op zijn eigen manier blijft doen.'

Van der Leest: 'Zo is het precies. Je moet eerst al je processen gelijk trekken, voordat je überhaupt maar aan implementeren kunt denken! Daarom blijft dat hele

traject van-IST-naar-SOLL-en-dan-pas-implementeren erin, wanneer we 4PS Construct verder over het concern uitrollen. Waarom? Wij willen dat mensen zich eerst bewust worden van wat ze overdag staan te doen en vervolgens nadenken over mogelijke verbeterlagen, alvorens we ERP in gaan zetten. Want hoewel ERP een nuttige leidraad kan zijn bij verandermanagement, moet je het niet zien als middel om je processen te veranderen. Dat zou de omgekeerde wereld zijn!'

ROADSHOW

De stuurgroep heeft het verandermanagement breed opgepakt. Zo waren er een aantal roadshows georganiseerd waarbij de directie van Infranet gedurende de implementatie het land door ging en

DAT ZOU DE OMGEKEERDE WERELD ZIJN!

alle vestigingen aandeed om nog maar eens aan iedereen duidelijk te maken wat er zou gaan veranderen en waarom. Van der Leest: 'Via een presentatie – die overall hetzelfde was en dezelfde boodschap uitdroeg – hebben we aan de verschillende



Verkeersregelinstallatie (VRI)

lagen uit de Infranet-organisatie duidelijk gemaakt, wát er zou gaan veranderen in de werkwijze van hun organisatie en welk doel we daarmee hebben.' De rest van de medewerkers werd op de hoogte gehouden van het verloop van het verandertraject via een nieuwsbrief, waarvan onlangs de laatste editie verspreid is. Hoe hebben die medewerkers de aangekondigde veranderingen eigenlijk opgepakt? Klompsma: 'Doordat we echt lieten zien hoe we voortaan onze processen inrichten, kon men zich daar ook werkelijk een voorstelling van maken. Dat leidde vaak tot enthousiaste reacties als "dat hadden we al 15 jaar eerder moeten doen!"'

Als er al vragen waren, dan gingen die vooral over materieelbeheer. Vermeule: 'Waarschijnlijk komt dat doordat daar een grote wijziging heeft plaatsgehad; materieel wordt voortaan wekelijks doorberekend terwijl dat vroeger in de algemene kosten verwerkt werd.' Van der Leest verduidelijkt: 'Dat heeft alles te maken met de nieuwe SOLL-situatie. Vroeger had elke vestiging zijn eigen materiedienst, maar nu is het materieelbeheer ondergebracht in een overkoepelende materiedienst voor heel Infranet.'

HET POTJE EN HET DEKSEL

Hoewel de ERP-oplossing van 4PS en Microsoft dus een duidelijke voorkeur genoot, moest die zich wel nog aan de hand van een pilot bewijzen. De stuurgroep automatisering van A.Hakpark zag in A.Hak Drillcon de ideale case voor een pilot met 4PS Construct. Drillcon is een dochterbedrijf dat gespecialiseerd is in ontwerp en uitvoering van alle soorten boringen voor de ondergrondse infrastructuur. In oktober 2012 ging de pilot bij Drillcon na zo'n zelfde IST-SOLL-traject versneld van start en slaagde met vlag en wimpel. Van der Leest: 'De implementatie bij Drillcon kende ook haar complexiteit, zeker als pilot, maar



Aanleg gasleidingen



Kabels ondergronds - Maasvlakte

was relatief eenvoudig ten opzichte van Infranet; je hebt daar immers maar met één bedrijf te maken. Tijdens de pilot werd in elk geval duidelijk dat de brancheoplossing die 4PS met Microsoft Dynamics NAV biedt, perfect past bij onze business. Met andere woorden: het deksel paste precies op het potje.'

Op basis van deze positieve pilot heeft de stuurgroep automatisering van A.Hakpark besloten de oplossing van 4PS, waar mogelijk, over de hele onderneming uit te rollen; te beginnen bij A.Hak Infranet omdat dat – zoals gezegd – het meest complexe onderdeel van A.Hakpark is. Klompsma legt uit: 'Infranet bestaat uit meerdere bedrijven, die zowel aan kortdurende, steeds terugkerende projecten werken als aan langlopende projecten die soms maanden duren. Dat maakt de situatie bij Infranet juist zo complex.'

'Bij Infranet was ook sprake van de grootste urgentie', vult Piet Vermeule aan. 'Heel veel werd bijgehouden in Excel-lijsten en die situatie werd steeds onwenselijker. Bovendien was er sprake van allemaal verschillende werkwijzen. Het was echt noodzakelijk daar uniformiteit in aan te brengen.'

FINE TUNEN EN GLADSTRIJKEN

In de maanden april en mei van het afgelopen jaar hebben verschillende werkgroepen – daarin bijgestaan door 4PS – werkinstructies gemaakt, waarna eind mei de eigenlijke implementatie van start ging. Op verzoek van Infranet is er wel wat gesleuteld aan 4PS Construct, zegt

SAMEN MET 4PS OPLOSSINGEN GEZOCHT, EN GEVONDEN

Piet Vermeule: 'Er zijn aspecten aan de activiteiten van Infranet waar geen enkel ERP-pakket mee uit de voeten kon, ook dat van 4PS nog niet helemaal. Infranet werkt bijvoorbeeld voor 80 procent met eenheidsprijzen, waarbij hoeveelheden worden afgerekend tegen eenheden. Daar hebben we samen met 4PS oplossingen voor gezocht, en ook gevonden.'

Op 1 januari 2014 was de live-gang, nog maar een paar weken geleden dus. Hoe gaat het nu, is daar al wat van te zeggen? Klompsma: 'We zijn nog maar koud van start gegaan. We zien wat aanloopproblemen, dat was te verwachten, maar niks cruciaals. We moesten ook wel aan elkaar wennen. Wij zijn van die nuchtere pragmatici, oplossingsgericht, heel direct. Dóórgaan is ons devies. Voor ons hoeven die wijzigings-protocollen niet zo; ja, behalve dan bij echt ingrijpende aanpassingen. Maar we zijn daar goed uitgekomen hoor. De mensen van 4PS zijn nu bezig met finetunen en het gladstrijken van kleine rimpels.' 'Meer kunnen we nog niet zeggen', licht Piet Vermeule toe: 'We zijn namelijk nog bezig 2013 administratief af te sluiten. Pas als we daarmee klaar zijn gaan we serieus met 4PS Construct beginnen. We zitten nu nog in een soort overgangsfase, een voortraject waarin iedereen bezig is met opstarten, invoeren van projecten, projectuitvoering enzovoort.'

Naast de implementatie van A.Hak Infranet liep er gelijktijdig een implementatie van 4PS Construct bij A.Hak materieel exploitatie Veendam.

Dit is de materieeldienst van A.Hak Leidingbouw en A.Hak International.

HOE GAAT HET NU VERDER?

Ook bij dit bedrijf is 4PS Construct per 6 januari 'live' gegaan en is de implementatie zonder noemenswaardige problemen verlopen. Het grote verschil met A.Hak Infranet was dat de processen al aanwezig waren en het verandermanagement zich heeft beperkt tot het hebben van een andere applicatie met andere schermen.

GEFASEERD UITBOUWEN

Naast de implementatie van 4PS Construct werden nog veel meer verbeteringen op ICT-gebied doorgevoerd, waaronder optimalisatie van de complete ICT-infrastructuur. Eén ding staat daarbij als een paal boven water, volgens Catrinus van der Leest: 'Door verandermanagement in het hele traject te betrekken hebben we een uitstekende zet gedaan. We hebben

steeds opnieuw dezelfde vragen gesteld: hoe is het nu, waarom doen we het op deze manier en kan het beter? Dat heeft echt heel positief gewerkt. Niet in de laatste plaats doordat de complete directie ons hierin ongelooflijk gesteund heeft.' Hoe gaat het nu verder? Van der Leest: 'Als we Infranet geïmplementeerd hebben, hebben we in feite alle facetten van onze aannemerij gehad: eenheidsprijzen, aanneemsom, werkvoorbereiding, inkoop. Ik zal niet zeggen dat de rest dan niets meer voorstelt, maar het wordt wel stukken eenvoudiger. Voor 2014 staan in elk geval de A.Hak bedrijven Electron en Tjaden op de rol. Verder gaan we nog dit jaar het pakket van 4PS uitbreiden met het 4PS Projectenportaal annex Document Management en met Factuurscanning. Vooral met dat laatste gaan we een enorme efficiëncyslag maken, daar ben ik van overtuigd.'

Piet Vermeule noemt ook nog de implementatie van 4PS Mobile, waarvoor de hele infrastructuur inmiddels gelegd is en die de komende maanden zijn beloop zal krijgen. Maar dat doen ze niet overhaast: 'We gaan gefaseerd en rustig uitbouwen, want het moet natuurlijk wel behapbaar blijven.'



Lassen aan de stadsverwarming

BEDRIJFSPROFIEL

A.Hak Infranet is onderdeel van A.Hakpark, een bedrijvenfamilie die totaaloplossingen biedt voor transport en distributie van olie, gas, water en elektriciteit, data- en telecomverkeer, verlichting en duurzame energie. De bedrijven zijn in binnen- en buitenland actief in engineering, constructie, inbedrijfstelling, beheer, inspectie, onderhoud en ontmanteling van onder- en bovengrondse leiding- en kabelnetwerken. Andere activiteiten zijn: alle soorten boringen, bronbemaling en het coaten van buizen, evenals het verzorgen van complete systemen voor warmte- en koudeopslag. A.Hakpark produceert daartoe zelf installaties, apparaten, masten en portalen. Het concern dat op het gebied van de grote leidingen (tot 2m ø) tot de internationale top behoort, telt 3000 medewerkers waarvan 2250 in vaste dienst, en heeft vestigingen over de hele wereld. Dochter A.Hak Infranet doet de 'kleinere diameters' en kabelwerk, met name voor de Nederlandse netwerk- en nutsbedrijven.

FEITEN IN HET KORT

BEDRIJF

A.Hak Infranet

ACTIVITEITEN

Ontwerp, aanleg, beheer en onderhoud van infrastructuur voor met name Nederlandse nutsbedrijven.

MODULES

ERP

AANTAL GELIJKTijdige Gebruikers

125

BESTURINGSSYSTEEM

Windows Server 2012