

Slopen graansilo's in Koeweit



TIJS DE LINT VAN VLASMAN SLOOPWERKEN NA 10 JAAR 4PS CONSTRUCT:

'HIER ZIT EEN BLIJ MENS!'

Langs de Oude Rijn, halverwege Zwammerdam en Alphen aan de Rijn vinden we Vlasman Betonbewerkings- en Slooptechnieken b.v., een van de oudste demolition-bedrijven van ons land. Vlasman, dat zo'n 100 vaste medewerkers telt, houdt zich bezig met de sloop van alle mogelijke gebouwen, installaties en infrastructurele werken. Daarnaast heeft het bedrijf als bijkomende specialismen asbestsanering en 'koppensnellen'; het funderingklaar maken van heipalen. Vlasman heeft overal ter wereld tot de verbeelding sprekende opdrachten uitgevoerd, zoals de sloop van verwoeste Donaubruggen in voormalig Joegoslavië en het ruimen van verroeste graansilo's in Koeweit.

Tijs de Lint is bij Vlasman verantwoordelijk voor – zoals hij zelf zegt – 'de binnenboel': organisatie, financiën en wagenparkbeheer. In 2002 wist hij zijn directie te overtuigen van de noodzaak verder te automatiseren. Van die stap heeft het bedrijf geen moment spijt gehad. 'Als je kijkt waar we nu zijn, een wereld van verschil. We weten op elk moment van de dag waar we staan – dat is de kracht van 4PS Construct.' Tijs de Lint is meer dan tevreden: 'Hier zit een blij mens!'

ALS JE KIJKT WAAR WE NU ZIJN, EEN WERELD VAN VERSCHIL

'Indertijd deden we onze administratie in Exact, onder DOS toen nog. Maar onze omzet groeide zo hard dat we tot 's avonds laat bezig waren de boel rond te krijgen. We zouden sowieso moeten



Slopen cementfabriek Roemenië

automatiseren. Ik weet nog dat ik dacht hoe fijn het zou zijn om software te hebben, waarmee je al je processen aan elkaar kon knopen. Van ERP-software had ik toen nog nooit gehoord. Op een dag kreeg ik een telefoontje van CTB, onze leverancier en tegenwoordig onderdeel van 4PS: ze hadden nú toch iets, dat was precies wat wij nodig hadden! Dat bleek dus Dynamics NAV 4PS Construct te zijn. Ze lieten ons een aantal demo's zien en daar had ik direct een goed gevoel bij. Herkenbare schermen, Windows-

geïntereerd. Voor mij stond de keuze eigenlijk meteen al vast. Ik heb nog wel geïnformeerd bij de concurrentie, maar die haalden hun neus op voor een bedrijf als het onze. Ze wilden, denk ik, geen sloper als klant.'

FUNDAMENT VOOR VERNIEUWING

ALLE AANDACHT

'We waren in 2002 de eerste klant van CTB die overging tot de aanschaf van 4PS Construct. Dat had het enorme voordeel dat we alle aandacht kregen. Ze hebben het echt heel grondig aangepakt. Ze hebben iedereen hier geïnterviewd, al onze processen in kaart gebracht en daar vervolgens 4PS Construct op gemoduleerd. We hebben eerst de basis geïmplementeerd en vervolgens de project- en de verkoopadministratie. Later is daar de rest bijgekomen, zoals de urenadministratie en de salarisadministratie. Op dit moment gebruiken we de modules CRM, projecten, administratie, materieel, salarisadmini-



Tijs de Lint van Vlasman Sloopwerken



Reconstructie A15

stratie. 4PS Construct heeft natuurlijk veel meer mogelijkheden, maar wij hebben gewoon niet alles nodig. We zijn immers geen bouw- of installatiebedrijf.'

FUNDAMENT VOOR VERNIEUWING

'Slopen is fundamenteel anders dan bouwen. Bij bouwen zet je iets neer, wij breken in principe af. Maar nooit zomaar. Wij zeggen altijd: we slopen niet, we scheppen ruimte! Niet voor niets luidt onze pay-off: Fundament voor vernieuwing. Dat klinkt niet alleen positiever, het klopt ook. Onze processen zijn dus eenvoudiger. Bij ons gaat het om mannetjes, machines, beton, afval. Bouw- en installatieprocessen zijn veel complexer, je hebt ook met meerdere partijen te maken, zoals architecten,

leveranciers en onderaannemers. Wij maken ook wel gebruik van externe bedrijven, maar dan gaat het vooral om extra handjes. De specialisten, de voorlieden en de machinisten, die hebben we zelf.

We hebben wel ontzettend veel materieel en daarom ook een groot eigen voorraadmagazijn. We willen voor de aanvoer van de benodigde artikelen namelijk niet van derden afhankelijk zijn. Vooral voor asbestsanering is veel nodig: beschermende kleding, speciale uitrusting, allemaal voor eenmalig gebruik. En dat soms wel drie keer per dag. Geen regelgeving is zo streng als die rond asbestsanering. Er zijn dus wel raakvlakken met de bouw, maar ook grote verschillen. Maar het mooie van dit pakket is dat het ook voor ons prima werkt.'

HET HART VAN ONS BEDRIJF

'4PS Construct is zonder meer een gebruikersvriendelijke oplossing. Maar het allerbelangrijkste voor mij is, dat we dagelijks weten waar we staan. Op het moment dat

ALLES BIJ ELKAAR, DEKT 4PS CONSTRUCT 95% VAN ONZE BEHOEFTE

hier een mailtje of telefoontje binnenkomt met een calculatieverzoek, leggen we dat meteen vast in CRM. We hebben iemand die de marktontwikkelingen op de voet volgt, en ook dat leggen we vast in CRM. Als in het gunstige geval dat binnengekomen briefje of mailtje uiteindelijk een project wordt, kunnen we het hele traject volgen. En als we al eerder voor dat bedrijf iets gedaan hebben, kunnen we zo de hele klanthistorie naar boven halen. 4PS Construct is het hart van ons bedrijf, daar leggen we alles in vast en daar halen we alle noodzakelijke documenten uit. Ondanks dat onze omzet verzesvoudigd is, werken we op de administratie nog steeds met hetzelfde aantal mensen. Een beter bewijs van de efficiëntie van het pakket is er niet, denk ik. En dan heb ik het nog niet eens over de kosten die we zo besparen.'



Slopen graansilo's Koeweit

GEK OP HUN PRODUCT

'Het meest aantrekkelijk van 4PS – zoals ik ze in de loop der jaren heb leren kennen – vind ik toch, dat die jongens gek zijn op hun product. Dat stralen ze ook uit. Dat merk je bijvoorbeeld op klantendagen. Zo enthousiast en trots op wat ze gemaakt hebben. En ze luisteren echt naar je. Als je bepaalde vragen of wensen hebt, doen ze hun best om het zo goed mogelijk op te lossen.

Een tijd geleden heb ik ze de vraag voorgelegd of we onze asbestafdeling niet in de Service & Onderhoud module konden onderbrengen. Daar gaat me toch een berg papier in om, dat wil je niet weten. Vanwege de strenge regelgeving moet alles uit en te na gemeld worden. We wilden vooral ook van die grote hoeveelheid papier af. Wel, de mannen van 4PS zijn hier geweest en ze hebben serieus onderzocht of er geen case van te maken viel. Ze zijn er ook uitgekomen. Alleen was het resultaat zo complex – veel complexer dan het proces zelf – dat we samen hebben moeten zeggen: jammer maar dit heeft geen zin zo. Dat verlies hebben we beiden moeten nemen. We hebben dus nog steeds geen oplossing voor onze asbestafdeling. De komende tijd gaan we proberen of we iets kunnen doen in de sfeer van SharePoint.'

BLIJ MENS

'Maar alles bij elkaar, dekt 4PS Construct toch zeker 95% van onze behoeften. Natuurlijk zijn er dingen die je beter zou willen, maar kom op zeg! Nee, hier zit een blij mens. We zijn hartstikke tevreden over 4PS en 4PS Construct. En dat we hebben dus ook aan alle collega-sloopbedrijven verteld, die we hier in de loop der tijd over de vloer gekregen hebben. En ik weet niet hoeveel het er zijn geweest, maar een behoorlijk aantal van die bedrijven heeft het pakket mede op afspraak van ons aangeschaft!'



Slopen graansilo's Koeweit

BEDRIJFSPROFIEL

Vlasman Betonbewerkings- en Slooptechnieken b.v. uit Alphen aan den Rijn is gespecialiseerd in Sloopwerken en Asbestsanering. Zij is een grote speler in de Nederlandse bouw- en sloopwereld. Verder is Vlasman al jaren marktleider in het zogenaamde koppensnellen (c.q. heipalenkraken) en ook voor betonboren en zagen kan men bij Vlasman terecht. Met geavanceerd materieel, ruim 80 vaste medewerkers in Nederland en 30 in Duitsland (Vlasman GmbH), levert Vlasman binnen haar disciplines een totaalpakket.

FEITEN IN HET KORT

BEDRIJF
Vlasman Sloopwerken

ACTIVITEITEN
Totaalpakket in slopen en asbestsanering

MODULES
Relatiebeheer, inkoop, verkoop, documentenbeheer, projectbeheer, materieelbeheer, financieel, salaris

AANTAL GELIJKTIJDIGE GEBRUIKERS
24

BESTURINGSSYSTEEM
Windows Server 2008



Asbestsanering Furkabaan Utrecht