

Loohuis Communicatie & Beveiliging

"Passende ICT als voorwaarde voor proactief ondernemen"



Henry Loohuis, directeur van Loohuis Communicatie en Beveiliging, is enthousiast gebruiker van 4PS.

Loohuis is een specialist op het gebied van telefonie (via de Cloud) en beveiligingstechniek. De organisatie is gevestigd in Fleringen (Overijssel) en telt 45 medewerkers.

www.loohuis.nl

"BIJSTUREN IS
NOG NOOIT
ZO EENVOUDIG
GEWEEST"

Henry Loohuis neemt ons mee in de geschiedenis van zijn bedrijf wat zijn oorsprong kent in de tijd van wederopbouw. Wat Henry's vader ooit begon in een oude schuur, is uitgegroeid tot een organisatie van 175 man. Zijn vader gaf het stokje over aan zijn vier zoons. Na zestien jaar als broers de scepters te hebben gezwaaid, zijn de bedrijven gesplitst, waarna alle broers onafhankelijk van elkaar konden ondernemen. En dit is nog maar het begin van zijn verhaal..

De keuze voor 4PS

Na de splitsing besloot Henry bepaalde dingen anders te gaan doen, waaronder de inzet van vernieuwende ICT bij zijn bedrijfsvoering. 'Het oude pakket was niet voldoende geïntegreerd. We gebruikten veel lijstjes naast elkaar, in plaats van dingen aan elkaar te koppelen. Er werden verschillende partijen geselecteerd en uiteindelijk hebben we de keuze voor 4PS gemaakt. Het grappige was: mijn broer besloot in die tijd ook de ICT binnen zijn bedrijf te vernieuwen. Los van elkaar gingen we het selectietraject in. Zonder het van elkaar te weten, kwamen we allebei bij dezelfde partij uit.'

Het doel is bereikt

'Doorslaggevend in onze keuze was de basis onder het pakket: de technologie van Microsoft. Dit geeft ons zekerheid van innovatie en kwaliteit, ook op de lange termijn. Het vraagt wel om een investering, maar als je het doet, moet je het ook goed doen.'

'Van de gemaakte keuze hebben we tot op de dag van vandaag geen spijt. De impact van de implementatie was groot, het hele bedrijf gaat op zijn kop. Maar door het stap voor stap aan te pakken, hebben we bereikt wat we wilden.'



Belangrijkste winstpunten:

- 30% tijdsbesparing op de afdeling Service Coördinatie;
- Efficiënt en persoonsgericht plannen met behulp van de 4PS Grafische Serviceplanning;
- Besparing van 2 FTE op de afdeling administratie dankzij het efficiënt kunnen werken met 4PS Construct.

Meer vakinhoudelijk werken

Met de vraag welke resultaten bereikt zijn, weet Henry Loohuis wel raad. Hij benoemt als eerste een tijdsbesparing op de afdeling Service Coördinatie. 'Het aanmaken van bonnen gaat zoveel sneller, mijn mannen kunnen nu meer vakinhoudelijk bezig zijn. Waar er voorheen via Outlook gepland werd, gebeurt dit inmiddels via de Grafische Serviceplanning van 4PS. De planning wordt afgestemd op de specifieke kennis van de monteurs. Ik had verwacht dat dit wel wat voeten in de aarde zou hebben, maar dat is alles meegevallen' aldus Henry Loohuis.

'Dik tevreden'

Door het gebruik van 4PS Mobile heeft de buitendienst alle gegevens bij de hand. Geen gedoe met pen en papier, maar een nette, digitale werkbond. Het up-to-date houden van het logboek is met enkele handelingen gereed. Risico's van bonnen kwijt-raken behoren tot de verleden tijd

Tenslotte benoemt Henry Loohuis de behaalde besparing op de afdeling Administratie. 'Zonder 4PS zou de afdeling Administratie twee keer zo groot zijn. Gegevens hoeven maar één keer ingevoerd te worden, veel handelingen gebeuren vervolgens automatisch. Reken maar uit wat mij dat per jaar oplevert; het scheelt mij twee man personeel.'

'Terugkijkend op het hele proces zijn we dik tevreden. We kunnen al onze gegevens kwijt en hebben snel inzicht door middel van rapportages. Passende ICT is wat mij betreft een voorwaarde voor proactief ondernemen.'



"ONZE KLANTEN PROFITEREN ERVAN DAT WIJ ALLES UP-TO-DATE HEBBEN IN ONS SYSTEEM"



4PS Construct



4PS Portals



4PS Mobile



4PS Planning



4PS Apps

