



Van Tilburg Installatietechnik na anderhalf jaar
4PS Construct:

‘We zijn nu veel meer in control’

Bij het binnenrijden van bedrijvenpark Hoogveld bij het Limburgse Horst springt het kantoorpand van Van Tilburg Installatietechnik direct in het oog. En toch, hoe opvallend het gebouw met zijn afgeronde voorgevel en de markante halfronde dakopbouw ook mag zijn, het werkelijk bijzondere is van buitenaf niet te zien. Het in eigen beheer ontworpen en gebouwde bedrijfspand kenmerkt zich namelijk door uitzonderlijk lage exploitatiekosten en staat daarmee model voor de innovatieve bedrijfsfilosofie van Van Tilburg. Controller Anouk van Tilburg noemt het zelf ‘ons visitekaartje’. Zij legt uit wat Van Tilburgs innovatieve aanpak behelst en waarom Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct sinds 1 januari 2015 wordt ingezet om daar verder handen en voeten aan te geven.

‘Van Tilburg Installatietechnik is een echt familiebedrijf’, zegt Anouk van Tilburg: ‘Mijn ouders zijn in 1992 heel klein in Horst begonnen toen mijn vader het W-gedeelte overnam van het installatiebedrijf waarbij hij zelf in dienst was. Hij nam een paar monteurs mee en wist de zaak langzaam maar zeker uit te bouwen. Mijn broer Maik en zijn vrouw Loes, die het bedrijf in 2008 hadden overgenomen, besloten in 2012 de particuliere markt vaarwel te zeggen en zich voortaan alleen nog op de zakelijke markt te richten.’

Bewust, slim...

Die zakelijke markt willen ze aan zich binden met een energie-concept dat te vatten is in drie sleutelbegrippen: bewust, slim

en samen. ‘Bewust’ en ‘slim’ liggen in elkaars verlengde. Ze staan voor de slimme toepassing van innovatieve, milieubewuste bouw- en installatieoplossingen. Oplossingen die de best beschikbare installatietechnik koppelen aan de hoogste energiezuinigheid. Belangrijke tool daarbij is een dynamisch simulatieprogramma dat energieaspecten via diagrammen aanschouwelijk maakt, waardoor ze direct in het ontwerpproces kunnen worden meegenomen. ‘Op die manier’, zegt Anouk van Tilburg, ‘kunnen we onze klanten al heel vroeg bewust maken van hun specifieke energiebehoefte zodat ze veel meer afgewogen hun keuzes kunnen maken – niet alleen in installatietechnisch opzicht, maar ook bouwkundig. Daardoor kunnen ze flink besparen op de exploitatiekosten van zowel het gebouw als de

installatie.' Dit concept heeft Van Tilburg Installatietechniek in 2013 voor het eerst van a tot z kunnen toepassen bij het ontwerp en de bouw van het eigen bedrijfspand; met die uitzonderlijk lage exploitatiekosten als fraai resultaat.

...en samen

Het begrip 'samen' wijst op de noodzaak van een optimale samenwerking in de keten. Bij die optimale samenwerking hoort volgens Anouk van Tilburg 'een zo vroeg mogelijke inschakeling van Van Tilburg Installatietechniek.' Zij voorziet wat dat betreft trouwens een verschuiving van verantwoordelijkheden: 'Nu heeft de aannemer meestal nog de eindverantwoordelijkheid, maar ik verwacht dat die in de toekomst veel vaker bij ons kan komen te liggen. Wij kunnen namelijk complete ontzorging bieden vanaf de vroegste ontwerpfase tot en met het meerjarig onderhoud. En we laten al zien dat we het kunnen! Op dit moment zijn we bezig met een aantal projecten, waarbij wijzelf aan de top van de keten staan en we effectief samenwerken met betrouwbare partners: architecten, aannemers, onderaannemers. Steeds meer opdrachtgevers kiezen voor een dergelijke procesbenadering.'

'4PS Construct voelde gewoon goed'

Anouk van Tilburg begon in 2005 op de serviceafdeling, dat was nog bij haar ouders. Ze deed de planning van het onderhoud en regelde de inzet van de monteurs. Later maakte ze de overstap naar finance: 'Die richting ligt mij veel beter', zegt ze. In haar functie van controller bereidde ze, samen met haar schoonzus Loes, de keuze van een nieuwe bedrijfsapplicatie voor die de

verouderde ERP-software moest vervangen. 'We werkten in een veredelde DOS-omgeving. We hebben er jarenlang alles mee gedaan, maar op een gegeven moment konden we niet meer verder. Schakelen tussen functionaliteiten was ontzettend lastig en van integratie was nauwelijks sprake.' Ze vonden bovendien dat ze als bedrijf, dat technisch innoverend wilde zijn, ook op het gebied van automatisering een paar flinke stappen voorwaarts moesten maken.

In het selectietraject dat volgde, bleven uiteindelijk drie kandidaten over: hun oude leverancier die inmiddels met een upgrade was gekomen, een tweede partij die al snel afviel, en 4PS. 'Ze zijn alle drie hier geweest en hebben hun applicaties uitgebreid kunnen demonstreren', zegt ze. De keus was snel gemaakt: 'Het werd 4PS met 4PS Construct, om verschillende redenen. Het is een vakgericht pakket, heel toegankelijk en flexibel. Met Microsoft Dynamics NAV weet je je natuurlijk verzekerd van een solide basis en van de nieuwste technologische ontwikkelingen; de continuïteit is gewaarborgd. En ja, we hebben ook onze intuïtie laten spreken; 4PS Construct voelde gewoon goed!'

Vlekkeloze livegang

Net voor de bouwvak van 2014 viel de beslissing en in de vier daaropvolgende maanden werd er hard gewerkt om de zaak vóór het begin van het nieuwe boekjaar geïmplementeerd te krijgen. Anouk van Tilburg was gedeeltelijk vrijgemaakt om het implementatietraject optimaal te kunnen aansturen: 'Met een door 4PS aangereikte planning hebben we één voor een alle



Anouk van Tilburg, Controller bij Van Tilburg

noodzakelijke stappen doorlopen; we hebben projectgroepjes gevormd en zelf de handleidingen geschreven; er zijn key-users opgeleid, die op hun beurt de overige medewerkers wegwijs maakten in de nieuwe applicatie en we hebben de oude informatie opgeschoond en met behulp van Excel overgezet. Tussen Kerst en Oud & Nieuw was het nog wel even spannend, maar uiteindelijk zijn we zonder problemen op 1 januari 2015 live gegaan. De consultants van 4PS die een oogje in het zeil hielden, hebben die dag niet echt in actie hoeven komen.'

Van Tilburg Installatietechniek ging die eerste januari van start met onder meer de modules Inkoop en logistiek, Financieel, Calculatie, Werkvoorbereiding, Projectuitvoering, Artikelbeheer, Personeel, Planning en Service en onderhoud.

Veel meer 'in control'

De applicatie draait nu ruim anderhalf jaar, wat zijn de ervaringen tot nog toe? 'We zijn nu veel meer in control!' is het resolute antwoord. 'Als ik naar de financiën kijk, heb ik nu veel sneller inzicht in cijfers en totalen dan voorheen. Daardoor kan ik sneller schakelen en waar nodig bijsturen. Je ziet de dingen als het ware gebeuren. Bij de projectafdeling betaalt zich dat al uit. Bij de serviceafdeling heb ik dat gevoel nog te weinig; operationeel zijn er geen problemen maar financieel mis ik nog teveel. Ik heb begrepen dat 4PS met het commentaar van verschillende klanten

aan de slag is gegaan en dat dat in de aanstaande nieuwe versie van de servicemodule wordt meegenomen. Ik ben benieuwd! Dat is trouwens iets dat haar heel erg bevalt aan 4PS en 4PS Construct, die voortdurende doorontwikkeling, dat blijven meebewegen met de markt – meestal in ruggespraak met de klanten.

Verlanglijstje

Haar verlanglijstje is voorlopig nog niet afgewerkt: 'Vóór de bouwvak willen we het Urenportaal operationeel hebben. Verder zijn we aan het testen met 2BA Unifeed. Na de bouwvak willen we de mobiele werkbond gaan oppakken, maar daar moeten we nog wel technische ondersteuning vanuit de organisatie voor vrijmaken. Ja, en daarna komen nog het Klantenportaal en – niet te vergeten – het Documentenportaal, want ook onze projectafdeling heeft zo zijn wensen en behoeften,' met het Documentenportaal kunnen ze straks online hun projectdossiers beheren en de hele ketensamenwerking vastleggen.' Hoewel ze niet de grootste klant zijn – Van Tilburg Installatie telt 40 medewerkers – heeft Anouk niet de indruk dat omvang een rol speelt: 'Onze vragen worden net zo serieus opgepakt en afgehandeld als die van welke andere klant ook. Meestal krijg je nog dezelfde dag een terugkoppeling. Je wordt voor vol aangezien of je nu groot of klein bent, en zo hoort het ook.'



Het pand van Van Tilburg in Horst