

Nsecure koos voor 4PS Construct, vreemde eend of logische keuze?



Alex Smaling, Manager Business IT & Marcel Slager, Productmanager bij Nsecure

Waarom kiest een bedrijf als Nsecure, in Nederland expert op het gebied van effectieve toegangsverlening, voor een ERP-systeem dat in principe ontwikkeld is voor de bouwnijverheid? Nsecure, opgericht in 1995, zorgt ervoor dat ondernemingen op gebied van toegangsverlening, -processen en -beheer alles perfect geregeld en onder controle hebben, zodat zij zich volledig op hun corebusiness kunnen richten. Nsecure doet dit voor veel top 500 ondernemingen in de sectoren industrie, overheid, zorg, transport & vervoer, leisure, utiliteit en financiële dienstverlening. De bedrijfsactiviteiten van Nsecure lijken zo op het oog weinig raakvlakken te hebben met de bouw- en installatiewereld. En toch, schijn bedriegt. Manager Business IT Alex Smaling en Productmanager Marcel Slager waren bij Nsecure betrokken bij het selectie- en implementatieproces dat aan de livegang van 4PS Construct voorafging. Zij leggen uit waarom hun keuze voor de op Microsoft Dynamics NAV gefundeerde ERP-oplossing van 4PS uiteindelijk de meest logische bleek te zijn.

volgende ingrijpende ontwikkeling was wat ik de 'IP-revolutie' noem: alles ging communiceren via netwerken. Van daaruit is de hele digitale transformatie op gang gekomen: de systemen die toch al aan de netwerken gekoppeld waren, konden namelijk ook allerlei andere data verzamelen die voor toegangsverlening relevant waren.'

Totale veiligheidsoplossingen

Nsecure is proactief in die transitie meegegaan en heeft zich ontwikkeld tot een bedrijf dat geavanceerde toegangscontroleoplossingen bedenkt, implementeert en onderhoudt. Naadloos afgestemd op de bedrijfsactiviteiten van haar opdrachtgevers. Het gaat om totaaloplossingen: integrale systemen waarbij Nsecure hospitality, veiligheid, compliance, continuïteit en bedrijfsvoering nadrukkelijk als één geheel ziet.

*'Nsecure wil graag
de partner
én regisseur zijn'*

Nsecure wil graag de partner én regisseur zijn; het bedrijf wil zijn klanten middels innovatieve, slimme combinaties van IT, techniek en menselijk toezicht zodanig ondersteunen, dat bedrijfsprocessen ongehinderd doorgang kunnen vinden en de veiligheid van mensen en gebouwen gegarandeerd is – zonder dat men daar al te veel van merkt. Alex Smaling: 'Wij willen totale, duurzame en gebruiksvriendelijke veiligheidsoplossingen bieden en onze klanten volledig ontzorgen.' Juist in die laatste opmerking ligt het antwoord besloten op de vraag: waarom 4PS Construct?

Procesautomatisering bleef achter bij snelle groei

Het begon er eigenlijk mee dat de bedrijfsinterne automatisering van Nsecure achterop raakte bij de stormachtige groei die het bedrijf in het eerste decennium van deze eeuw doormaakte. 'Ons vorige systeem', aldus Marcel Slager, 'was gebaseerd op NAV 3.70, waarbij er voor Nsecure veel maatwerkoplossingen ontwikkeld waren. Wanneer ook nog onze toenmalige solution-partner stopte, begonnen we steeds meer tegen onze IT-beperkingen aan te lopen.'

De verantwoordelijke mensen bij Nsecure staken de koppen bij elkaar, formuleerden een lijst van eisen en deden vervolgens een ERP-uitvraag. 'Daar hebben behoorlijk wat marktpartijen op gereageerd', zegt Marcel Slager. 'Maar die longlist werd al snel korter toen bleek dat onze eisen, vooral waar het de pakketbreedte betrof, nogal stevig waren. Juist omdat we onze klanten

Hoe Nsecure tot haar keuze kwam, heeft alles te maken met de wijze waarop het bedrijf zich heeft ontwikkeld in een markt die de afgelopen decennia enkele zeer ingrijpende transitieën heeft doorgemaakt. 'De techniek die halverwege de jaren '90 op het gebied van beveiliging beschikbaar was', zegt Alex Smaling, 'staat in geen enkele verhouding tot wat we tegenwoordig kunnen bieden. Die eerste jaren was beveiliging vooral nog een fysieke aangelegenheid en voornamelijk sleutel-gebaseerd. De eerste grote transitie kwam met de elektronische toegangspas die meteen voor een flinke aardverschuiving zorgde. De

volledig willen ontzorgen, moest er een uitgebreid scala aan bedrijfsprocessen binnen de nieuwe ERP-applicatie worden ondergebracht. Denk aan projectmanagement, rapportage, service & onderhoud, portalen, planning, digitale werkbonden en de financiële afhandeling. Daar haakten direct al veel leveranciers af.

Service-functionaliteit gaf de doorslag

Uiteindelijk bleven er twee kandidaten over, 4PS en een andere partij. 'In eerste instantie verraste het ons wel dat 4PS, toch vooral op de bouw- en installatiemarkt actief, bij die laatste twee zat', zegt Marcel Slager. 'Al gauw werd echter duidelijk dat dat eigenlijk helemaal niet zo vreemd was, want hun ERP-applicatie biedt met haar modulaire structuur precies die brede functionaliteit waarnaar wij op zoek waren. Bovendien vormt Microsoft Dynamics NAV het fundament, dat is bijzonder prettig met het oog op betrouwbaarheid en continuïteit.'

Beide partijen richtten vervolgens een op de dagelijkse praktijk van Nsecure afgestemde demo in. 'Maar de keuze bleef lastig', zegt Marcel Slager. 'Uiteindelijk gaf de extra functionaliteit op het gebied van service en onderhoud de doorslag.'

Het selectieproces nam zo'n 5 maanden in beslag: 'Wij gaan in onze eigen business voor perfectie én voor absolute zekerheid; dus ook bij de keuze van de bedrijfsapplicatie die ons daarbij moet ondersteunen.'

Significante verbetering administratieve processen

Alex Smaling: 'We hebben de gebruikersgroep van meet af aan bij het traject betrokken. We hebben zoveel mogelijk uitgelegd wat we doen en waarom. Daardoor zijn de implementatie

en de livegang uiteindelijk vrijwel vlekkeloos verlopen.' Dat de implementatie relatief lang duurde en nog niet alle gewenste functionaliteit bij de livegang op 14 maart 2016 beschikbaar was, kwam door de grootte van de stap van

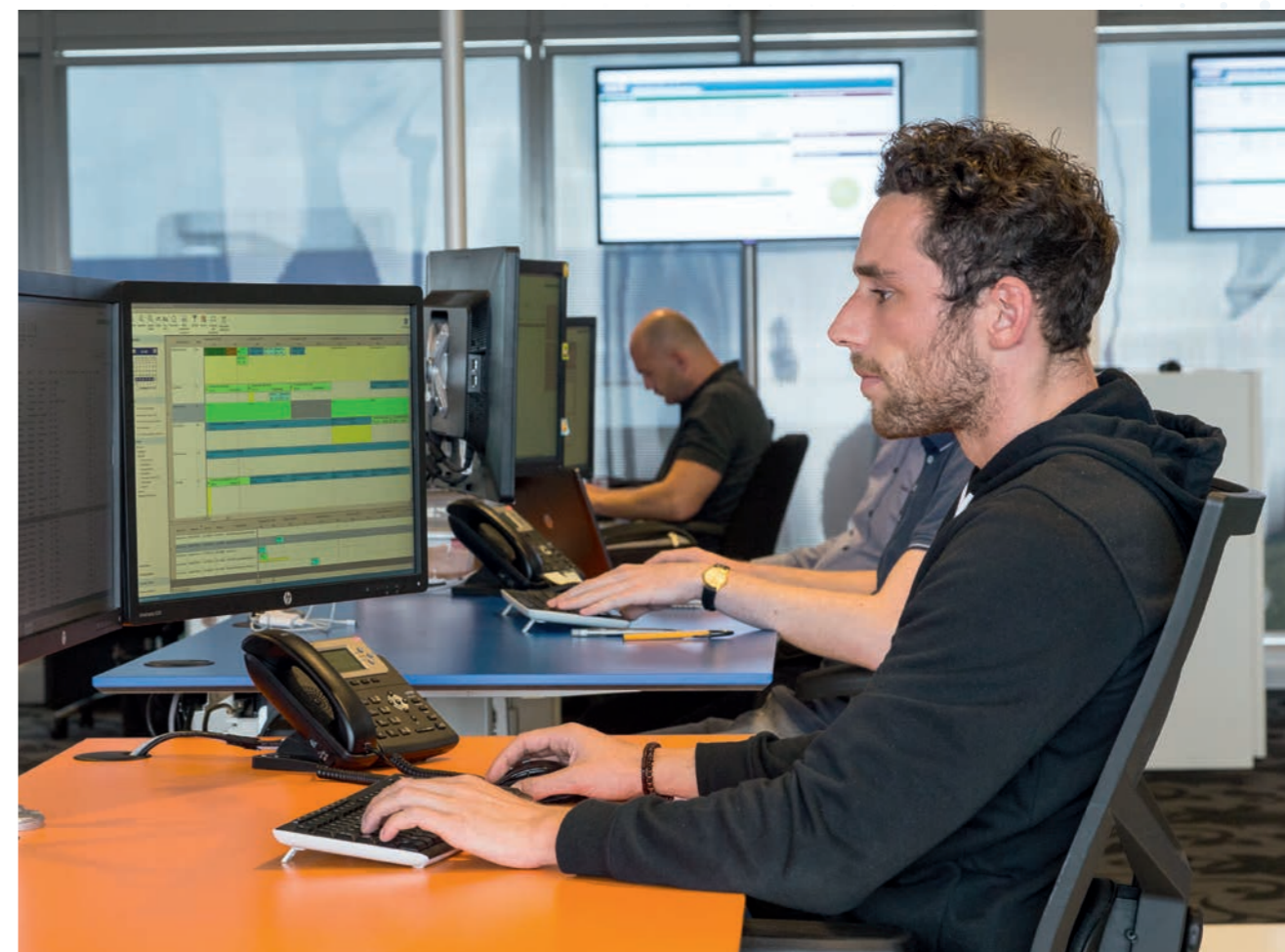
'Van fysieke werkbonden en e-mails naar één uniforme digitale oplossing'

NAV 3.70 naar NAV 2015. 'Je moet niet vergeten', zegt Slager, 'dat we nog geen uitgebreid pakket hadden en dat we qua functionaliteiten behoorlijk stevige eisen hadden. Dat vergt nogal wat organisatorische aanpassingen. Vooral onze service-afdeling moest compleet anders gaan werken. Onze buitendienstmannen gingen van fysieke werkbonden en e-mails naar één uniforme digitale oplossing. Voorlopig is dat alleen nog 4PS Mobile, maar straks komt daar de 4PS Buitendienst App bij, de opvolger van 4PS Mobile waarmee ze dan ook hun smartphone kunnen gebruiken.'

Op de vraag hoe de ervaringen zijn tot nog toe, antwoordt Marcel Slager: 'Heel positief, vooral onze ondersteunende administratieve processen, zoals de project- en service-administratie maar ook de inkoopadministratie, zijn significant verbeterd.'



Het bedrijfspand van Nsecure in Barendrecht



Daar wordt flinke tijdswinst geboekt. Veel efficiënter ook, minder typewerk, minder fouten! Hij verwacht ook veel van het 4PS Serviceportaal: 'De eerste klant draait nu en diverse andere klanten staan al op de rol.' Wat hij vooral 'prachtig' vindt, is 'dat we onze eigen intelligente veiligheidssystemen nu kunnen koppelen aan 4PS Construct!'

Nieuwe uitdagingen

De ontwikkelingen staan ondertussen niet stil. 'In 2018 komt er nieuwe Europese wetgeving op het gebied gegevensbescherming (AVG)', aldus Alex Smaling. 'Daar zullen we als Nsecure rekening mee moeten houden! Daarnaast zie je een steeds verdere aanscherping van veiligheidsnormen en de introductie van nieuwe biometrische verificatie- en identificatietechnologie; 'finger vein recognition' bijvoorbeeld, op basis van het unieke aderpatroon in je vingers.'

Zelf zijn ze bezig met de doorontwikkeling van hun IT-dienstverlening waaronder ook hun workflow-applicatie (Dataclient). Deze workflow-applicatie automatiseert het toegangsproces van aanmelding tot autorisatie en alle tussenliggende processen. Deze applicatie verifieert niet alleen op basis van identiteiten, je moet nu ook aantonen dat je over de skills beschikt om bepaald werk op een bepaalde plek te mogen verrichten.

Ook via 4PS dienen zich allerlei technologieën aan: IoT, BIM en diverse innovaties op het gebied van zelflerende applicaties, het zogenaamde Machine Learning. Marcel Slager: 'We zijn aan het onderzoeken in hoeverre we die via ERP kunnen inzetten voor onze eigen business. We staan daarom in nauw contact met 4PS, houden kwartaalgesprekken over dit soort zaken. En daar zullen we gewoon mee door blijven gaan.' 'Ja, want het einde van de digitale transformatie is nog lang niet in zicht!', valt Alex Smaling hem bij.

'Het einde van de digitale transformatie is nog lang niet in zicht!'