

4PS MAGAZINE

HET MAGAZINE MET NIEUWS OVER MICROSOFT DYNAMICS NAV 4PS CONSTRUCT
INTEGRALE BUSINESS SOFTWARE VOOR DE BOUW, GWW EN INSTALLATIETECHNIEK

JUNI 2019



Het doel van Heuvelman Ibis met de inzet van 4PS Construct:

Een 24/7 dashboard waarmee de directie exact ziet hoe het met het bedrijf gaat



Voorwoord

Voor u ligt de nieuwe editie van het 4PS Magazine. Deze keer voor een groot deel gericht op de GWW-/infrabranche. Eind 2015 hebben wij onze oplossing voor de GWW een ferme impuls gegeven. Het gevolg hiervan is dat we ook onze klanten in deze branche een 'state-of-the-art', innovatief product kunnen leveren, waarmee zij nog efficiënter en beter concurrerend te werk kunnen gaan. Zoals u heeft kunnen lezen in de vorige editie hebben wij onze organisatie daarop aangepast. We hebben een unit gevormd die zich specifiek bezighoudt met de GWW-segmenten zoals de wegenbouw, groenvoorziening, funderingsbranche maar ook de sloop- en asbestsaneringsbranche. De Business Units Bouw en Installatie kennen eveneens hun eigen groep IT-specialisten binnen de betreffende branche.

Trots op positionering

Wij zijn erg blij dat de GWW unit zich in zo'n kort tijdsbestek zo heeft weten te positioneren. In de afgelopen jaren hebben veel GWW-/infrabedrijven ons het vertrouwen gegeven en daar zijn we trots op. Het inspireert ons om de komende jaren met nog meer enthousiasme deze positie verder uit te bouwen. Wij danken u als klanten voor het reeds geschonken vertrouwen en we gaan vol gas verder in het bouwen van referenties. Want daar doen we het tenslotte voor.

In deze editie besteden wij aandacht aan één van deze GWW-klanten, Heuvelman Ibis. Een bedrijf dat reeds 50 jaar bestaat en vanuit haar missie steeds meer processen gaat automatiseren. Een prachtige referentie voor continue verbetering om succesvol te concurreren.

Productontwikkeling

Zoals gebruikelijk delen we in dit magazine ook verschillende productontwikkelingen. Een gevolg van de keuze om de GWW/infra te bedienen is dat we continu aan uitbreiding van functionaliteit in 4PS Construct en aanverwante oplossingen werken. Morgen weer net iets beter dan vandaag. In deze editie besteden wij aandacht aan een aantal van deze oplossingen zoals de Grafische Resource Planning (GRP) en de module Geïntegreerde Contracten om meer grip te krijgen op o.a. de UAV-GC contracten. Voor de ondergrondse infrabranche staan wij stil bij de ontwikkeling van de standaard DSP (Digitaal Samenwerking Platform) oplossing versie 1.34. Veel nieuwe ontwikkelingen die wij alleen kunnen realiseren in nauwe samenwerking met u! We eindigen deze editie met een artikel over de 4PS App-familie: een overzicht van alle apps die we aanbieden en een toelichting op de 4PS Materieel App.

Ik wens u veel leesplezier en ik dank u nogmaals voor het vertrouwen in 4PS!

Wim Jansen,
4PS Partner

Inhoud

4

4PS Construct voor bewaking van geïntegreerde contracten

Het doel van Heuvelman Ibis met de inzet van 4PS Construct:

Een 24/7 dashboard waarmee de directie exact ziet hoe het met het bedrijf gaat

6

10

4PS Grafische Resource Planning: tijd voor optimalisaties

4PS integreert Digitaal Samenwerking Platform

12

14

Mobiliteit: overzicht 4PS Apps

Uitgelicht: 4PS Materieel App

15

4PS MAGAZINE COLOFON

Dit magazine informeert u over de ontwikkelingen met betrekking tot business software, onze 4PS Construct oplossing en aanvullende oplossingen van onze partners. Bestemd voor de Bouw, Installatietechniek en GWW/Infra.

Eindredactie: 4PS - Redactionele tekst: Inge Sijpkens
Vormgeving: Meurs Grafische Vormgeving - Fotografie: Paulien Varkevisser
Drukkerij: Vellendrukkerij BDU Barneveld

4PS Construct voor bewaking van geïntegreerde contracten

In de traditionele vorm van aanbesteding waren onze klanten binnen het bouwproces voornamelijk verantwoordelijk voor de uitvoeringstaak. De ontwerptaak werd vaak door architecten of ingenieurs vervuld. Tegenwoordig komt het echter steeds vaker voor dat meerdere projectfasen in één contract worden aanbesteed. Dit zien we met name bij infrastructurele projecten. Dit biedt de opdrachtgever als voordeel dat de communicatie rondom het gehele project via één opdrachtnemer verloopt. Ook is er al in een vroeg stadium duidelijkheid over het budget. De grootste risico's, die vaak gerelateerd zijn aan de wisselwerking tussen projectfasen, worden daarmee geminimaliseerd. Voor de opdrachtnemer biedt dit naast kansen ook een uitdaging: hoe kan gedurende het project bewaakt worden, als de werkbegroting bij aanvang (start ontwerp) nog beperkt gedetailleerd is en deze in de loop van het project gevormd wordt? Samen met Strukton Civiel hebben we een oplossing ontwikkeld om deze dynamiek een plek te geven in het ERP-systeem 4PS Construct.

Element	Omschrijving	Fasecode	Faseomschrijving
00.00.00	Start element	AO	Aanbestedingsontwerp
10.00.00	Ontwerpen Fietspad westzijde	UITV	Uitvoering
11.00.00	Realiseren Fietspad westzijde	AO	Aanbestedingsontwerp
20.00.00	Ontwerpen Tunnel	VO	Voorlopig ontwerp
21.00.00	Realiseren tunnel	AO	Aanbestedingsontwerp
30.00.00	Ontwerpen Fietspad oostzijde	VO	Voorlopig ontwerp
31.00.00	Realiseren Fietspad oostzijde	AO	Aanbestedingsontwerp

Activiteitenboom

Activiteitenboom

Door de werkbegroting te combineren met een projectfasering kan de ontwikkeling van deze begroting in fases zichtbaar worden. We blijven hierbij zo dicht mogelijk bij de functionaliteit in 4PS Construct die veel wordt gebruikt door veel van onze klanten, waaronder Strukton Civiel zelf.

Waar in 4PS Construct een project opgedeeld kan worden in elementen, wordt bij geïntegreerde contracten gesproken over een 'activiteitenboom'. Activiteiten zijn bijvoorbeeld het ontwerpen en realiseren van een onderdeel van het werk, men wil deze afzonderlijk kunnen bewaken. Voor elke activiteit (element) kan in 4PS Construct een bijbehorende werkbegroting worden opgesteld.

Fasering

Sinds de laatste ontwikkelingen heeft een element een fasecode en een omschrijving, waarmee de actuele fase kan worden bijgehouden. Nieuw toegevoegde werkbegrotingsregels krijgen bij registratie deze fasecode mee, afhankelijk van de fase van het bijbehorende element. Door de fasering binnen het project te relateren aan het ontwerpproces, kan men per activiteit bijhouden in welke fase deze activiteit zich bevindt.

Element	Elementfasecode	Kostensoort	Kostendager	Omschrijving	Hoeveelheid	Eenheid	Norm	Tarief (LV)	Prijs (LV)	Uren	Bedrag (LV)
10.00.00	AO	Arbeid	1000	Arbeid algemeen	200	UUR	1	35,00	7.000,00	200,00	7.000,00
10.00.00	AO	Materiaal	3000	Materiaal algemeen	150	UUR		50,00	7.500,00		7.500,00
20.00.00	AO	Arbeid	1000	Arbeid algemeen	1.000	UUR	1	35,00	35.000,00	1.000,00	35.000,00
20.00.00	AO	Materiaal	3000	Materiaal algemeen	1.000	UUR		50,00	50.000,00		50.000,00
30.00.00	AO	Arbeid	1000	Arbeid algemeen	175	UUR	1	35,00	6.125,00	175,00	6.125,00
30.00.00	AO	Materiaal	3000	Materiaal algemeen	175			50,00	8.750,00		8.750,00

Fasering

Element	Omschrijving	Fasecode	Faseomschrijving	Budget	Uren	Bedrag
10.00.00	Ontwerpen Fietspad westzijde	UITV	Uitvoering	14.175,00	15.000,00	124.175,00
11.00.00	Realiseren Fietspad westzijde	AO	Aanbestedingsontwerp	14.175,00	15.000,00	124.175,00
20.00.00	Ontwerpen Tunnel	VO	Voorlopig ontwerp	80.000,00	0,00	80.000,00
21.00.00	Realiseren tunnel	AO	Aanbestedingsontwerp	14.175,00	0,00	14.175,00

Werkbegroting per projectelementfase

Werkbegrotingscorrecties

Het is mogelijk de werkbegroting te verschuiven richting de uitvoering, door de fase van geselecteerde elementen aan te passen. Dit betekent in de praktijk dat steeds meer details over de uit te voeren werkzaamheden bekend worden. Tijdens de uitvoering dient het ontwerp volledig te zijn en is de definitieve werkbegroting beschikbaar. Fasewijzigingen en inhoudelijke correcties blijven bewaard bij de fase waarin deze plaatsvonden, door deze af te handelen als werkbegrotingscorrecties. Het opvoeren van deze werkbegrotingscorrecties was al mogelijk door:

- Het importeren van een in 4PS gemaakte calculatie;
- Het importeren van een extern gemaakte calculatie (bijvoorbeeld uit IBIS-TRAD/ GWW-CALC);
- Het handmatig ingeven van regels

Project	Projectomschrijving	No.	Omschrijving	Versiedatum	Uren	Arbeid	Materiaal	Ondersa...	Materiaal	Overig	Total	Element	Originele	Nieuwe
PRO0016	Fietstunnel apeldoornseweg 1	1	Elementfasewijziging	26-3-2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.00.00	AO	VO
PRO0016	Fietstunnel apeldoornseweg 2	2	Elementfasewijziging	26-3-2019	25,00	875,00	0,00	0,00	0,00	0,00	875,00	10.00.00	VO	UITV
PRO0016	Fietstunnel apeldoornseweg 3	3	Elementfasewijziging	26-3-2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.00.00	AO	VO
PRO0016	Fietstunnel apeldoornseweg 4	4	Elementfasewijziging	19-4-2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30.00.00	AO	VO

Werkbegrotingscorrecties

Werkbegroting per projectelementfase

Door de correcties met bovengenoemde functionaliteiten bij te houden, wordt input verzameld dat leidt tot een nieuw inzicht in de werkbegroting: per projectelementfase in de werkbegroting wordt de ontwikkeling van de werkbegroting van het eerste budget tot de uitvoering zichtbaar. Op de getoonde waarden kan men doorklikken voor detailinformatie over de onderliggende werkbegrotingsregels.



Het doel van Heuvelman Ibis met de inzet van 4PS Construct:

Een 24/7 dashboard waarmee de directie exact ziet hoe het met het bedrijf gaat

Wat 50 jaar geleden begon met één tot kraanschip omgebouwde zeilkipper, is nu een breed georiënteerd, internationaal waterbouwbedrijf met ruim 80 medewerkers. Heuvelman Ibis doet vanuit vestigingen in Delfzijl, Amsterdam en Duitsland projecten die variëren van baggerwerkzaamheden en kust- en oeverwerken, tot hydrografie en de constructie van steigers, sluisdeuren en vaarwegmarkering. In de professionaliseringsslag die het bedrijf nu doormaakt speelt automatisering een belangrijke rol. We spreken met algemeen directeur Erik Stuit en applicatiebeheerder Jorrit de Jager over de overstap van Excel-lijsten naar de implementatie van 4PS Construct.

Algemeen directeur Erik Stuit en applicatiebeheerder Jorrit de Jager

BV Bagger- en Overslagbedrijf Heuvelman Ibis werd vernoemd naar oprichter Arie Heuvelman en zijn eerste baggerschip 'de Ibis'. Het bedrijf begon in Krimpen aan den IJssel, maar werkt sinds 1975 vanuit de haven van Delfzijl. Na de eeuwwisseling kwamen daar een vestiging in Amsterdam en Duitsland bij. Heuvelman Ibis doet veel projecten dichtbij huis, maar werkt regelmatig ook over de grens, zoals in Engeland, Frankrijk, Ierland en natuurlijk dus Duitsland. In 2015 gaf Arie Heuvelman de dagelijkse leiding van het bedrijf over aan een nieuwe vierkoppige directie met veel ervaring binnen het bedrijf. Die ervaring én de wens om het elke dag beter te doen, worden nu gebruikt om Heuvelman Ibis een nieuwe tijd in te loodsen. Eén van de zaken waar daarbij flink op wordt ingezet is automatisering.



Automatisering onmisbaar

Algemeen directeur Erik Stuit: "De ambities binnen ons bedrijf zijn helder. We willen mooie werken blijven doen, fijn samenwerken met opdrachtgevers en partners en goede marges behalen door de faalkosten te minimaliseren en zo efficiënt mogelijk te werken. Automatisering is daarbij onmisbaar."

"Naast de investeringen die we doen in ons personeel en passende opleidingen, zetten we daarom 2 jaar geleden onder meer een eigen IT-afdeling op. De eerste jaren lag de focus van deze afdeling vooral op het wegwerken van achterstallig onderhoud. Dat heeft ertoe geleid dat we nu beschikken over een zeer goed netwerk met nog nauwelijks storingen. Het spreekt voor zich dat medewerkers, waar ze ook zijn, eenvoudig in moeten kunnen loggen en hun werk moeten kunnen doen. Maar we beschikken ook over allerlei baggercomputers die aangestuurd moeten worden. Dat hebben we nu allemaal goed voor elkaar. De volgende stap is dat we het 4PS Construct pakket beter gaan benutten."

Passend bij de processen

Jorrit de Jager (applicatiebeheerder): "4PS Construct is hier al zeker 5 jaar in gebruik, maar tot voor kort eigenlijk enkel en alleen als boekhoudpakket. Daarnaast werken medewerkers met allerlei lijstjes in Excel en houden we de uren nog bij in papieren weekstaten. Dat is natuurlijk niet meer van deze tijd. Het afgelopen jaar stond daarom in het teken van zoeken naar de beste manier om 4PS Construct in te zetten. Makkelijk was dat niet, want er kan heel veel met 4PS Construct. We zochten echt naar een manier om het pakket voor ons bedrijf en onze mensen goed in te zetten. Dat heeft best wat tijd gekost, want we keken daarbij zoveel mogelijk naar hoe we de software zó kunnen aanpassen dat het goed bij ons proces past. Maar zo'n proces wil per geval nog wel eens verschillen, dus daar moesten we eerst één lijn in vinden. Dat hebben we nu goed ingericht en getest, dus we zijn echt klaar voor de implementatie van de aanvullende modules."



Alle informatie in één systeem

Erik Stuu: "In plaats van allemaal losse Excel-lijsten hebben we straks alle informatie bij elkaar in één systeem. Dat gaat veel voordelen opleveren. Als je, om overzicht te krijgen over een project, Excel-lijsten bijeen moet harken, krijg je achteraf pas inzicht en kun je niet meer bijsturen. We willen daarom nu de stap maken naar continu inzicht en met één druk op de knop weten wat er aan zit te komen. We zien dan exact hoe een project loopt ten opzichte van de begroting. En straks weten we ook wat iets werkelijk kost en kunnen we dus veel beter calculeren."

"Dat maakt het mogelijk faalkosten te minimaliseren en zo efficiënt mogelijk te werken. Idealiter maken we op projecten bijvoorbeeld zoveel mogelijk gebruik van eigen mensen en materieel. En als je wel externe kosten maakt moet je die goed beheersen. Dat kan straks doordat we die doorkijk krijgen van het hele project en dus goed kunnen bijsturen. Door allerlei oorzaken kan een project bijvoorbeeld langer of korter duren. Straks zien we 'live' in het systeem dat we hadden begroot tot eind mei een kraanschip te benutten in een werk, maar dat we twee weken eerder klaar zijn, waardoor dat schip naar een ander project kan en we geen extern schip nodig hebben. Hetzelfde geldt natuurlijk voor het personeel op zo'n project. We zijn dan beter in control. Hebben meer grip. En de mooiste stap is dat we dan op directieniveau, naast de projectleiders, óók dat inzicht hebben. Ik ben dan altijd goed geïnformeerd."

Uren App en GRP

Naast de projectadministratie, gaat Heuvelman Ibis ook gebruik maken van de 4PS Uren App en de GRP (Grafische Resource Planning). Jorrit: "De informatie over onze projecten en de informatie over ons materieel staat in het pakket, dus het is logisch om gebruik te maken van de GRP. Het zou een beetje dom zijn om dat dan allemaal over te gaan typen in een ander bestandje. 4PS Construct had eerder echter geen multicompany-functie, waardoor wij het gebruik nog even uitstelden. Maar nu is het mogelijk om meerdere BV's toe te voegen in het pakket en gaan we ook gebruik maken van de Grafische Resource Planning. Met de GRP wordt het veel makkelijker om te zien waar en wanneer onze mensen en materieel worden ingezet en hoe je een en ander op elkaar kan afstemmen."

"Ook in de Uren App heeft 4PS Construct mede op basis van onze feedback aanpassingen gedaan. Voorheen kon het bijhouden van de uren alleen via de browser en werkte die functie als verlengstuk van het boekhoudpakket te ingewikkeld. Het zijn immers geen boekhouders die ermee werken, het zijn in ons geval schippers en machinisten. Je wilt hen niet hoeven uit te leggen hoe zoiets werkt. Zij moeten gewoon kunnen invullen: 'Ik heb gewerkt aan dit project, met dit materieel en zoveel uur'. Het moet eigenlijk werken zoals die ouderwetse papieren weekstaat. Dat is nu door de aanpassingen van 4PS gelukt en onze medewerkers kunnen hun uren straks invullen via mobiel, tablet en PC's die we op locaties neer gaan zetten."

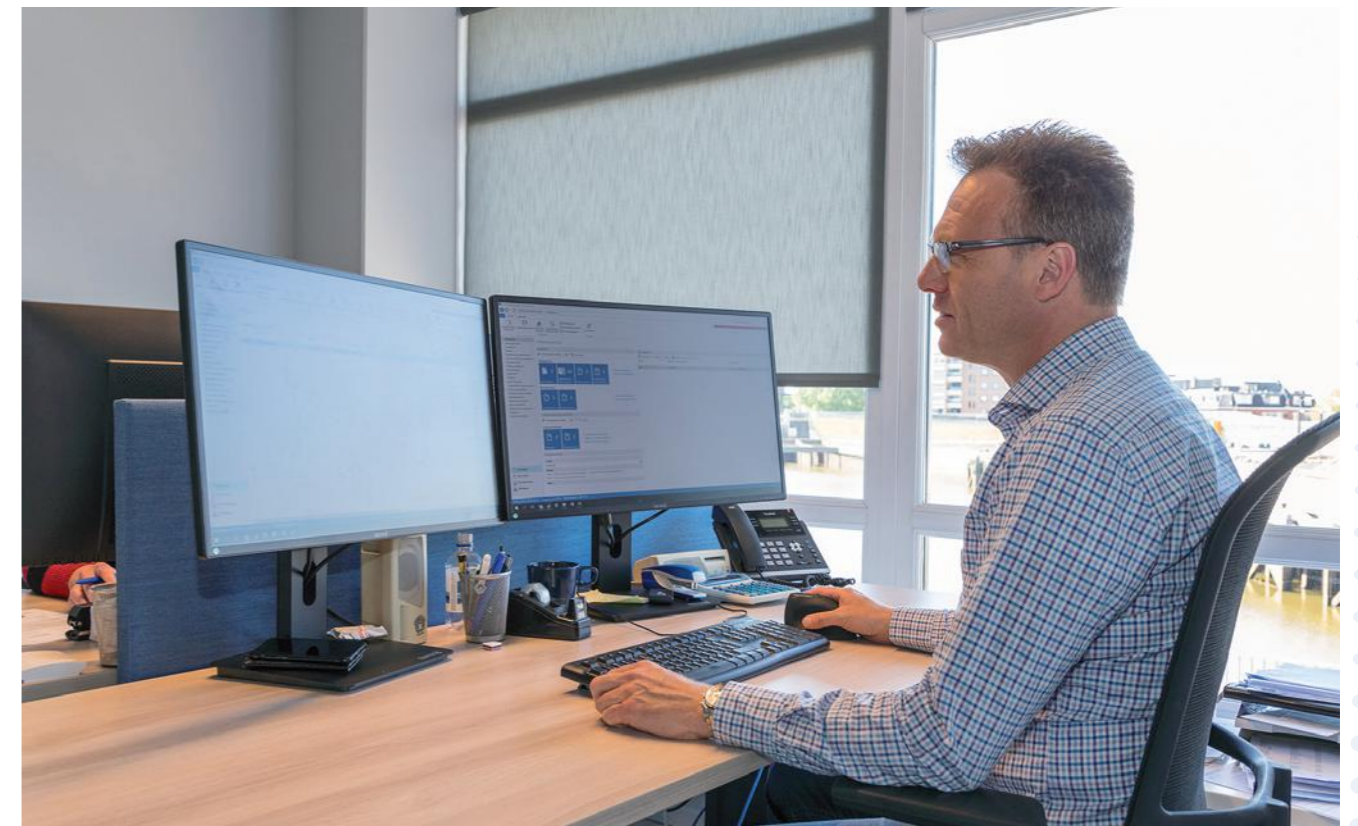
"Dat is overigens wel goed aan 4PS: het bedrijf staat niet stil. Ze zijn steeds bezig met nieuwe ontwikkelingen. Zoals nu ook de pilot van Connect & Care, waarbij we meer toegaan naar één aanspreekpunt bij 4PS. Dan voel je je nog meer gehoord als klant."

Afscheid nemen van Excel

Voor Heuvelman Ibis gaat nu de implementatie van de aanvullende modules beginnen. "We hebben hard gewerkt met 4PS. Proefgedraaid, getest, uitgeprobeerd. Dat ging niet zonder vallen en opstaan, maar nu zijn we er klaar voor. We gaan klein beginnen met één project, waarna we het stap-voor-stap bedrijfsbreed willen uitrollen."

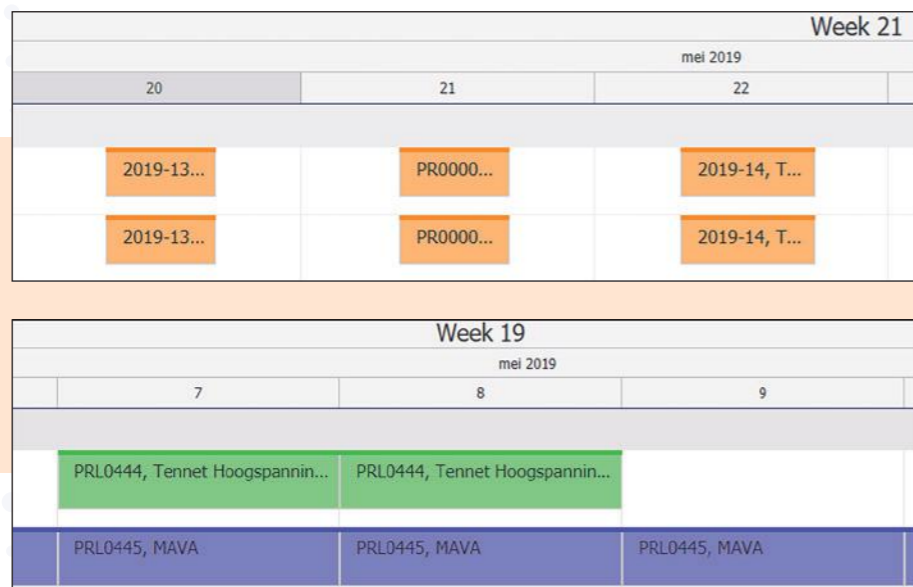
"Zo nemen we ook de medewerkers stap-voor-stap mee, want het afscheid nemen van de Excel-lijstjes zal niet voor iedereen even makkelijk zijn. We willen ze echt laten ervaren hoeveel makkelijker het is. Dat calculeren makkelijker is en dat ze bijvoorbeeld inkooporders met één druk op de knop kunnen inboeken doordat alle informatie al staat voorgekauwd in pakket. In Excel moeten ze dat allemaal zelf invoeren."

"Zo beschikken we ook stap-voor-stap over steeds meer informatie en inzichten. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de directie zijn TV aanzet en in een dashboard exact ziet hoe het met het bedrijf gaat. Dat is wel de ideale situatie."



4PS Grafische Resource Planning: tijd voor optimalisaties

In de GWW-sector wordt er standaard gevraagd naar een oplossing waarin men grafisch kan plannen. Planning is een belangrijk proces binnen deze sector. Elk bedrijf plant van oudsher op zijn eigen manier: van een planbord met kaartjes, tot in Excel of high-end planoplossingen. Al deze op zichzelf staande oplossingen hebben hun voor- en nadelen. Flexibiliteit en snelheid zijn hierbij de sleutelwoorden. Veel bedrijven in onze klantenkring kiezen ervoor om met de Grafische Resource Planning (GRP) binnen het ERP-systeem 4PS Construct te gaan plannen. Zo ook funderingsspecialist Sterk. Tijdens de implementatie van de software is er een waardevolle toevoeging gedaan aan de GRP wat maakt dat het maatwerkpakket van Sterk uiteindelijk tot het verleden gaat behoren.



Events per dag 'oud'

Events per dag 'nieuw'

Wat zijn eigenlijk de uitgangspunten van de planning?

Het doel van planning is resources (mensen en/of materieel) zo effectief mogelijk in te plannen. Dat is dus meer dan alleen balkjes in een planscherm plaatsen. Daarnaast moet een planning mensen en machines informeren over hun aankomende werkzaamheden én dient het als basis voor de urenverantwoording van deze mensen en machines. Tot slot moet een grafische planning naast deze doelen ook makkelijk te interpreteren zijn en meerdere dwarsdoorsnedes van de planning kunnen tonen.

Welke behoefte heeft funderingsspecialist Sterk?

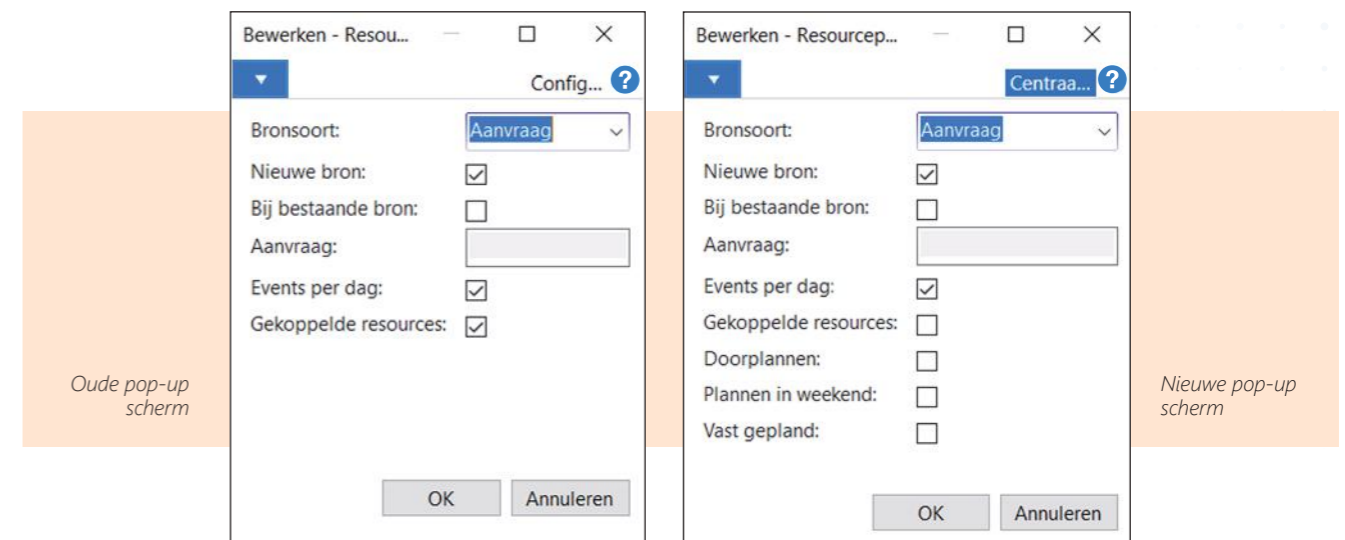
Sterk is een bedrijf waar materieel leidend is in de operatie. Zonder machine komt er geen damwand in de grond. Aan het begin van het implementatietraject bij Sterk werd al snel duidelijk dat er op een aantal vlakken ontwikkeling in de software nodig zou zijn om beter aan te sluiten op de operatie en om de leesbaarheid van de planning te verhogen. Ontwikkelingen die waardevol zijn voor alle gebruikers van de planningstool en daarom zijn doorgevoerd in de standaard van 4PS.

Events per dag

Eén van de wensen van Sterk was het door laten zetten van de uren uit de planning naar de urenverantwoording in 4PS Construct. Om dit te realiseren, is het essentieel dat zij op dag-niveau werkorders per materieel stuk kunnen plannen. Deze 'events per dag' vormden de eerste hobbel. Hierboven een voorbeeld van de oude en de nieuwe situatie in de GRP. De tijd waarin men niet werkt, is verborgen en er ontstaat een aaneengesloten balk van activiteiten. Dit biedt een rustiger beeld met een duidelijk overzicht van de 'gaten' in de planning.

Plannen buiten 'normale' werktijden

Het was al mogelijk om buiten de 'normale' werktijden te plannen (doorplanning) en gebruik te maken van functionaliteit waarmee de planner werkorders vastzet aan een bepaald tijdsvak (vastgepland). Dit wordt vaak gebruikt voor buitendienststelling. Het benaderen van deze velden gaat na de laatste ontwikkeling makkelijker. Deze velden staan nu op de voorgrond, in de pop-up bij het plannen en in de regels van de resource aanvraag. Soms komt het voor dat men in het weekend aan de slag moet bij een bouwproject. Ook daar houdt de GRP rekening mee.



Er is een vinkje 'plannen in het weekend' toegevoegd. Waar normaliter over het weekend heen wordt gepland, zorgt deze functie ervoor dat de planner toch werkorders voor werknemers en machines aan kan maken met één druk op de knop.

Overige optimalisatiepunten

Het was al mogelijk elementen te vullen in de werkorderregels van de resource aanvraag. Om dit nu met de hand te moeten doen voor bijvoorbeeld 20 werkorders is wat veel gevraagd. Daarom is het nu mogelijk om in de kop het element op te geven waarmee alle regels van dezelfde waarden worden voorzien. Vertrouwde functionaliteit die bijdraagt aan een efficiënt planproces.

Ook is er een projectweergave bijgekomen op basis van de resourceaanvraag. Hier worden in detail het project, de klant en de ingezette resources bij elkaar gebracht.

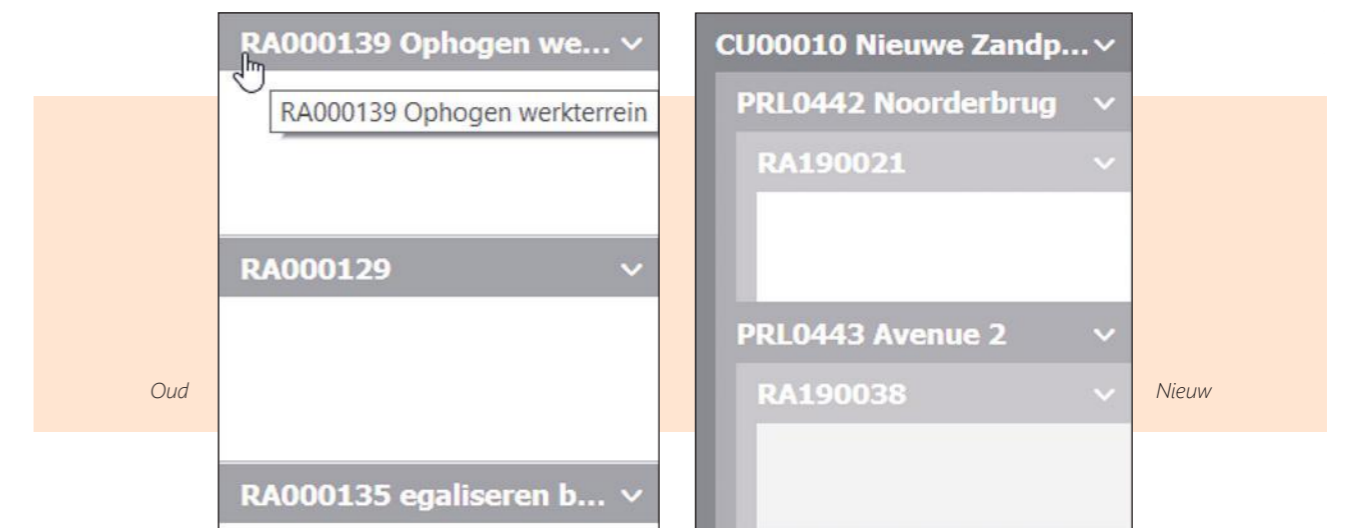
Het is ook mogelijk om werkorders in een batch gereed te melden als de einddatum in het verleden ligt. Dat werkt makkelijk,

want het is nu niet meer nodig om alle werkorders handmatig gereed te melden of te moeten wachten tot de resourcevraag helemaal is afgerond. Tot slot zijn er diverse functies voor het optimaliseren van de weergave meegenomen in de ontwikkelingen.

Continue innovatie

Wij zijn trots op deze optimalisatie van de Grafische Resource Planning. We blijven innoveren en daarom staan er intussen alweer nieuwe ontwikkelingen op de planning om de gebruikers van onze software nog gelukkiger te maken met deze geïntegreerde plantool binnen 4PS Construct. Onze dank gaat uit naar Sterk voor de constructieve samenwerking, het nieuwe fundament voor de GRP.

→ Alle genoemde functies zijn toegevoegd vanaf versie 017-01hf



4PS integreert Digitaal Samenwerking Platform

Er is onlangs weer een mooie nieuwe module aan de standaard van 4PS Construct toegevoegd, voornamelijk interessant voor de ondergrondse aannemer. Het gaat om de integratie van een belangrijk communicatiemiddel in de keten van netbeheerders en aannemers, het Digitaal Samenwerking Platform, kortweg DSP.

Wat is DSP?

DSP is een digitaal platform waar informatie over huisaansluitingen (gas, water, elektriciteit, telecom) wordt uitgewisseld tussen woningeigenaren, netbeheerders en aannemers. De systemen van laatstgenoemden communiceren elektronisch met elkaar volgens een standaard afsprakenstelsel van procedures en gestandaardiseerde elektronische berichten. Deze omvatten het gehele proces: van aanvraag tot oplevering. De winst ligt in een betere en efficiënte informatievoorziening, snellere afhandeling van opdrachten en meer kwaliteit tegen lagere kosten.

DSP-berichten en 4PS Construct

In nauwe samenwerking met een aantal klanten in de ondergrondse aannemerij heeft 4PS een module ontwikkeld die het ontvangen, verwerken en afhandelen van berichten direct integreert met de bedrijfsprocessen in 4PS Construct. Zo genereert het systeem automatisch serviceorders voor inkomende aanvraag- en/of opdrachtberichten vanuit Mijnaansluiting.nl of DSP. Voor elke opdracht ID worden objecten inclusief specificaties aangemaakt voor de uit te voeren disciplines: gas, water, elektriciteit en telecom. De meegestuurde bestekposten of eenheidsprijscodes worden aan de juiste objecten gekoppeld. Het is mogelijk om 'combi-opdrachten' voor verschillende opdrachtgevers op hetzelfde adres in te lezen en te combineren op één serviceorder. Berichten volgens versie 1.33 en 1.34 kunnen zelfs door elkaar op één serviceorder worden opgenomen en verwerkt. Alle ontvangen en uit te sturen DSP-berichten worden gelinkt aan deze objecten. Voor de kenners: het gaat om alle typen berichten die DSP kent: opdracht, bijstelling, herziening, belet, annulering, planning, AGA, TG, AGP en OG. Elk inkomend of uitgaand bericht genereert een logmoment op het betreffende object. De principewerking hiervan is vergelijkbaar met de logmomenten op de serviceorders en werkorders die we al jaren kennen.

Voor de uitvoering van de opdrachten is een koppeling met GO MapForms (afgekort GMF) gerealiseerd. Vanuit 4PS Construct worden werkordes naar GMF gestuurd en statussen terugontvangen. Revisiegegevens, documenten en foto's kunnen vanuit GMF direct aan de netbeheerder worden aangeleverd.

Na het voltooien van een opdracht kunnen de geproduceerde hoeveelheden worden ingevuld, waarna facturering plaatsvindt. Combi-opdrachten worden automatisch door het systeem uitgesplitst naar verschillende facturen voor elk van de opdrachtgevers. In de nabije toekomst wordt het mogelijk om facturen automatisch te verwerken volgens het 'selfbilling principe'.

Procesmonitoring

Vanwege de enorme hoeveelheid aanvragen, opdrachten, berichten en statussen is het noodzakelijk dat de gebruiker de opvolging ervan goed kan monitoren. Daarnaast is het voor hem of haar ook belangrijk om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken, door bijvoorbeeld berichten 'in bulk' uit te sturen. Dit is mogelijk gemaakt met een speciaal voor dit doel ontworpen dashboard, de DSP-monitor. Om een zo optimaal mogelijk totaalbeeld te krijgen kan dit scherm over twee naast elkaar staande beeldschermen worden uitgetrokken. Zie de schermvoorbeelden hiernaast, (waarbij de schermhelften apart worden getoond vanwege de beschikbare ruimte):

Toelichting schermvoorbeelden

In het linkerscherm worden de algemene gegevens van de opdrachten getoond, het rechterscherm geeft de statusinformatie weer. De gebruiker kan kolommen naar wens verplaatsen, verbergen, vergroten of verkleinen. Ook kunnen de gegevens op een andere volgorde worden gesorteerd, bijvoorbeeld op de verschillende ID's, disciplines, serviceorder- of objectnummer enz.

Daarnaast kunnen de gegevens gefilterd worden op bijvoorbeeld een status of logmoment. Daardoor blijven de hoeveelheden regels die tegelijk worden getoond beperkt en kan men zich beter focussen op de uit te voeren acties.

Bovenin het scherm staan de knoppen waarmee de gebruiker naar detailinformatie door kan klikken of collectieve acties kan starten. Tot slot is in het feitenblok, rechts in het scherm, in één oogopslag zichtbaar welke berichten aanwezig zijn voor de gemarkeerde schermregel. Met één muisklik worden deze in beeld gebracht.

Service Nr.	Netbeheerder	Cluster id	Productie cluster id	Aansluit object id	Opdracht id	Versie nr.	Discipline	Omschrijving (Order)	Uitvoeringsadres	Uitvoeringsplaats
SO11769	Enexis	4ps1000032041	4PS1000032041	9604PS33	4PS-20190227h	1.34	Gas	Nieuwe aansluiting Permanent	Pieter Venemakade 33	Kiel-Windeweer
SO11770	VWT	4ps1000032041	4PS1000032041	9604PS31	4PS-20190227c	1.33	Glas	Nieuwe aansluiting Permanent	Pieter Venemakade 31	Kiel-Windeweer
SO11770	Waterbedrijf Groningen	4ps1000032041	4PS1000032041	9604PS31	4PS-20190227j	1.34	Water	Nieuwe aansluiting Permanent	Pieter Venemakade 31	Kiel-Windeweer
SO11770	Enexis	4ps1000032041	4PS1000032041	9604PS31	4PS-20190227b	1.33	Gas	Nieuwe aansluiting Permanent	Pieter Venemakade 31	Kiel-Windeweer
SO11770	Enexis	4ps1000032041	4PS1000032041	9604PS31	4PS-20190227e	1.33	Elektra	Nieuwe aansluiting Permanent	Pieter Venemakade 31	Kiel-Windeweer
SO11771	Waterbedrijf Groningen	4ps1000032043	4PS1000032043	9604PS123	4PS-20190227n	1.34	Water	Gedeeltelijk vervangen	Strandweg 123	Zeewolde
SO11771	Enexis	4ps1000032043	4PS1000032043	9604PS123	4PS-20190227i	1.34	Elektra	Gedeeltelijk vervangen	Strandweg 123	Zeewolde
SO11771	Enexis	4ps1000032043	4PS1000032043	9604PS123	4PS-20190227g	1.34	Elektra	Gedeeltelijk vervangen	Strandweg 123	Zeewolde

DSP-monitor, linker schermhelft

Start datum (Order)	Object Nr.	Status (Object)	Start datum (Planning)	Actueel logmoment	AGA ingediend	AGA goedgekeurd	AGA afgekeurd	TG ingediend	TG goedgekeurd	TG afgekeurd	AGP ingediend	AGP goedgekeurd	AGP afgekeurd	OG verzonden
21-10-2019	OB11447	OPDRACHT		910										
21-10-2019	OB11450	GEANULEERD		920										
21-10-2019	OB11451	OPDRACHT		910										
21-10-2019	OB11452	OPDRACHT		945	26-4-2019			25-4-2019	25-4-2019	25-4-2019				
21-10-2019	OB11453	OPDRACHT		910										
12-8-2019	OB11454	OPDRACHT		910										
12-8-2019	OB11455	OPDRACHT		905							25-4-2019	25-4-2019		
12-8-2019	OB11456	OPDRACHT		910										

DSP-monitor, rechter schermhelft

Middenin het DSP-proces

4PS heeft zich met de ontwikkeling van de DSP-module middenin het DSP-proces geplaatst. We realiseren ons dat we eigenlijk nog maar aan het begin staan van een steeds verdergaande ontwikkeling. Samen met enthousiaste gebruikers blijft 4PS bouwen aan nieuwe uitbreidingen en het realiseren van wensen.

In dit artikel hebben we u slechts een beknopt beeld gegeven van de DSP-functionaliteit in 4PS Construct. Wilt u hierover meer weten neemt u dan gerust contact op met uw 4PS Accountmanager of via info@4ps.nl.

Mobiliteit: overzicht 4PS Apps

Apps zijn steeds belangrijker aan het worden voor ons allemaal, dus ook voor de bouw, GWW en installatietechniek. We zijn al jaren bezig met de ontwikkeling van apps voor verschillende (deel)processen waar onze klanten mee te maken hebben. Hierbij een overzicht van de apps die we momenteel aanbieden, met hiernaast uitgelicht de 4PS Materieel App.

• Buitendienst App

De Buitendienst App is het antwoord op de vraag naar een functioneel eenvoudige applicatie voor het afhandelen van een werkorder. De buitendienstmedewerker is hiermee in staat op servicelocaties relatief eenvoudige reparaties en onderhoudsklussen uit te voeren.

• GWW App

Deze app specifiek voor de GWW geeft de medewerker inzicht in het werk waar hij naartoe moet. Met de app kunnen medewerkers op locatie het werk registreren dat zij hebben uitgevoerd. Verder kan men gewerkte uren loggen, of de uren op het materieel. Ook biedt de app inzicht in documenten en kan men deze bewerken of toevoegen, zoals een weegbon. In de app kunnen ook materialen worden toegevoegd en de werkbon kan worden afgetekend. De app sluit net als de Buitendienst App volledig aan op de Grafische Resource Planning. Vanuit deze planning kan het werk verstuurd worden naar de medewerkers via de app.

• Groot Onderhoud & Renovatie App

Deze app biedt de mogelijkheid zowel 'koude' als meer nauwkeurige 'warme' opnames te doen. Gegevens uit deze opnames worden direct teruggekoppeld aan de backoffice. De app zorgt ervoor dat de wijzigingen die zich in de praktijk voordoen, automatisch worden teruggekoppeld naar 4PS Construct.

• Magazijn App

De Magazijn App stelt de magazijnmedewerker in staat artikelen te scannen/registreren voor verschillende doeleinden. Naast het starten van een order, is het ook mogelijk verder te gaan met orders die zijn klaar gezet vanuit 4PS Construct.

• Materieel App

Deze app is bedoeld voor het gebruik op de materieelwerf in combinatie met de module materieel in 4PS Construct. Medewerkers op de werf zijn hiermee in staat aan- en afvoerorders te verwerken en af te handelen.

• Mutatieonderhoud App

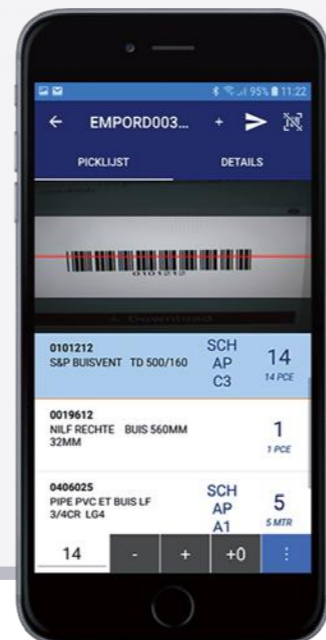
De Mutatieonderhoud App van 4PS vervangt alle papieren vooropnames, opnames en productiestanden rondom mutatieonderhoud. Met deze app bent u in staat deze administratie rondom mutatieonderhoud geheel digitaal uit te voeren. U heeft altijd de juiste eenheidsprijzen digitaal voor handen zonder een complex archief.

• On Site App

Met de On Site App kunt u op de bouwplaats documenten opvragen vanuit het project, of juist voor dat specifieke bouwnummer. Ook kunnen checklijsten worden uitgevoerd t.b.v. de waarborging van kwaliteit en veiligheid op de bouwplaats. Aan de hand van de checklijst kan bijvoorbeeld een inspectie of oplevering in de woning worden gedaan. Ook kunt u gebeurtenissen en issues registreren en managen.

• Uren App

De Uren App is een verlengstuk van het 4PS Urenportaal. Medewerkers kunnen met de app een wekelijkse urenverantwoordelijkheid invoeren. Ook kan men het verlof inzien. Door de verschillende inrichtingsmogelijkheden vanuit 4PS Construct kunt u o.b.v. templates velden vooraf invullen zodat de medewerkers niet belast worden met alle administratieve invoer.



Uitgelicht: 4PS Materieel App

Bedrijven in de bouw, GWW en installatietechniek hebben hun materieel vaak ondergebracht in een materieeldienst die het materieel beheert. Bij deze materieeldienst komt er continu materieel binnen en gaat er ook steeds materieel weer naar buiten. Een goede administratie rondom dit proces is essentieel. Het is namelijk belangrijk om te weten op welke locatie een materieelstuk staat, of bijvoorbeeld hoe lang het materieelstuk verhuurd is geweest.

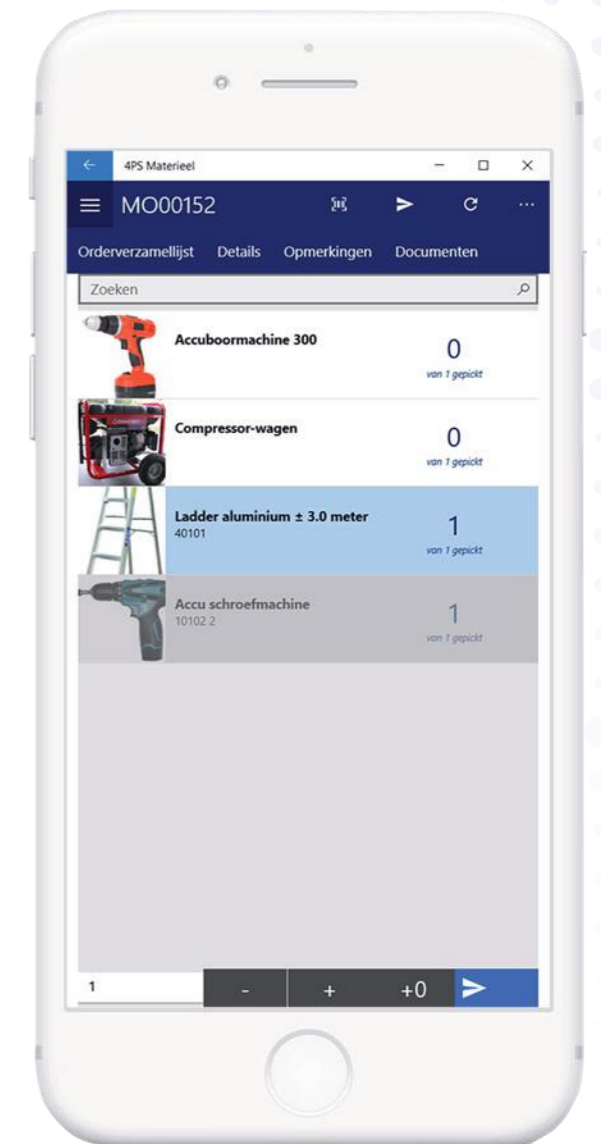
Dit proces verloopt in de meeste gevallen op papier, omdat het gehele proces zich buiten op de materieelwerf afspeelt, waar men vaak geen beschikking heeft over het ERP-systeem 4PS Construct. Foutgevoelig, inefficiënt en niet praktisch. Met de 4PS Materieel App hebben wij een oplossing die uw materieeldienst voorziet in de volledige, efficiënte digitalisering van dit proces. Met de app voorkomt u dat de orderpickers steeds een papieren bon moeten ophalen, die vervolgens naar eigen interpretatie wordt ingevuld en weer handmatig opgevoerd moet worden in het systeem. Wanneer u de 4PS Materieel App gebruikt, verloopt dit proces volledig digitaal.

Digitaal orderpickingproces

De Materieel App is gebaseerd op de materieelorder zoals we die al kennen in 4PS Construct. De app helpt bij het digitaal uitvoeren van het orderpickingproces van aanvoer, afvoer en overige verplaatsingen van materieel. Werkt uw materieeldienst met meerdere orderpickers aan één order? Geen probleem, we hebben een uitbreiding gerealiseerd welke mogelijk maakt de order op regelniveau aan een orderpicker toe te kennen. De app werkt zowel met het scannen via barcodes als met QR en er bestaat de mogelijkheid tot het koppelen van RFID-scanning.

Functionaliteiten:

- Zelf aanmaken van materieelorders in de app;
- Zelf aanmaken van materieelorders regels in de app;
- Maken van foto's zowel op order als op regel niveau;
- Commentaarregels toevoegen zowel op order als op regel niveau;
- Boeken van een materieelorder;
- Opvoeren van gemaakte kosten op een materieelorder en regel;
- QR-code en barcodes scannen.



"De 4PS Materieel App levert een belangrijke bijdrage aan de digitalisering van processen rondom materieelbeheer op de materieelwerf. De materieeldienst kan nu efficiënter en meer accuraat zijn werk doen."

Deel via 4PS Control informatie en documentatie met uw ketenpartners



4PS CONTROL

Houd uw informatie-
stromen transparant
en beheersbaar



4PS - Keplerlaan 4 - 6716 BS EDE
T (0318) 644 500 - E info@4ps.nl
I www.4ps.nl

Gold
Microsoft Partner

