

4PS MAGAZINE

HET MAGAZINE MET NIEUWS OVER MICROSOFT DYNAMICS NAV 4PS CONSTRUCT
INTEGRALE BUSINESS SOFTWARE VOOR DE BOUW, GWW EN INSTALLATIETECHNIEK

NOVEMBER 2018



BAM International en 4PS Construct

De uitdaging: één ERP-systeem implementeren in meerdere landen met elk een eigen taal, cultuur, tijdzone en manier van werken.

Voorwoord

2018 nadert alweer zijn einde. Wij kunnen nu al concluderen dat het voor ons een bijzonder jaar is, waarin voornamelijk onze klanten en innovatieve producten centraal staan. Daarbij blijven we investeren in onze mensen en processen: klantgerichtheid en efficiency zijn hierbij leidend.

Evolutie van Microsoft Dynamics

Bijzonder op het vlak van technologie is de introductie van Microsoft Dynamics 365 Business Central, de opvolger van het vertrouwde Dynamics NAV. Voor de gebruikers van 4PS Construct beschouwen we dit overigens als een evolutie van de applicatie, maar dan met meer mogelijkheden waaronder een Microsoft Cloudvariant. Dit gaat ons ongetwijfeld een forse boost geven in de verdere uitbouw van 4PS.

Internationale ontwikkeling

In juli 2017 namen wij onze voormalige partner Metaphorix over, daaropvolgend zijn we gezamenlijk de organisatie om gaan vormen tot de vestiging '4PS UK'. Wat bijzonder om te zien dat er sindsdien veel speelt, diverse toonaangevende bedrijven hebben de keuze gemaakt om met 4PS Construct te gaan werken. Hetzelfde geldt voor de internationale partners waar wij mee samenwerken. De vraag naar onze oplossingen groeit over de volle breedte. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door onze klanten, door u. Het verhaal van BAM International in dit magazine is hier een mooi voorbeeld van. De uitdaging die er lag: één ERP-systeem implementeren in meerdere landen met elk een eigen taal, cultuur, tijdzone en manier van werken.

Digitale transformatie

Zoals gebruikelijk geven wij in ons magazine een toelichting op onze productstrategie, waarbij dit keer onder meer 4PS Control is uitgelicht. Deze nieuwe oplossing richt zich op de informatiestromen tussen samenwerkende ketenpartners. Daarnaast geven we u een update van verschillende apps en delen we de laatste ontwikkelingen in de Grafische Resource Planning. Tot slot vertellen we meer over onze oplossing voor het plannen van capaciteitsbehoefte in projecten en lichten we de uitbreidingen omtrent contractbewaking en prognose in de module Service en Onderhoud van 4PS Construct toe.

InfraTech & BouwBeurs

Begin 2019 staan de InfraTech en de BouwBeurs op het programma, op beide beurzen is 4PS aanwezig. We nemen u graag mee in de laatste ontwikkelingen op het gebied van onze business software. Bovendien zijn we benieuwd naar de zaken die u bezighouden, wellicht kunnen we wat voor u betekenen. Zien we u daar?

Voor nu veel leesplezier en dank voor uw interesse in 4PS.

Martin Westerink, 4PS Partner

Inhoud

4

Toekomstbestendig met Dynamics 365 Business Central

Webclient Dynamics 365 Business Central: What's new?

6

BAM International en 4PS Construct

De uitdaging: één ERP-systeem implementeren in meerdere landen met elk een eigen taal, cultuur, tijdzone en manier van werken.

10

Uitbreidingen contractbewaking en prognose

in de S&O module van 4PS

11

4PS Projectcapaciteitsbehoefteplanning

12

Onze nieuwe softwareoplossing 4PS Control

helpt informatiestromen transparant en beheersbaar te houden

14

4PS Grafische Resource Planning: nieuwe ontwikkelingen

15

Update 4PS Apps

Buitendienst App & Magazijn App

4PS MAGAZINE COLOFON

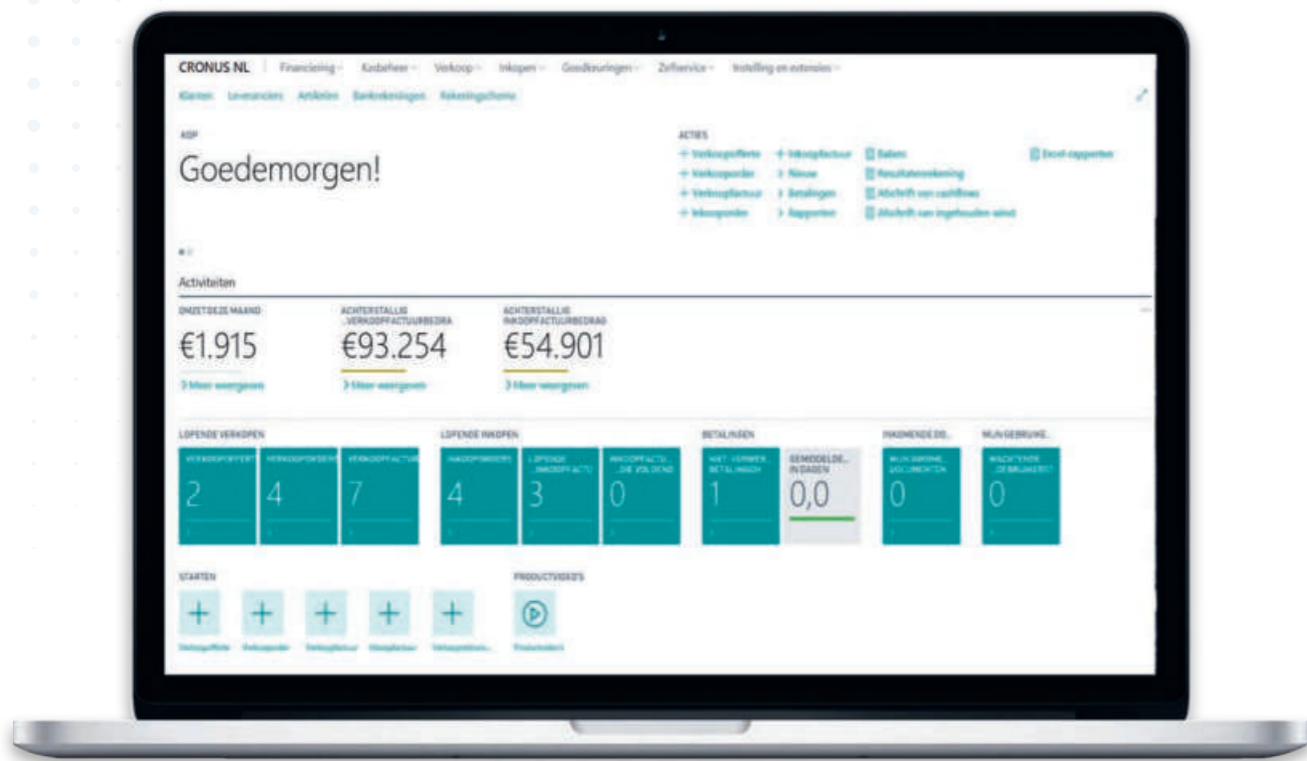
Dit magazine informeert u over de ontwikkelingen met betrekking tot business software, onze 4PS Construct oplossing en aanvullende oplossingen van onze partners. Bestemd voor de Bouw, Installatietechniek en GWW/Infra.

Eindredactie: 4PS - **Redactionele tekst:** Inge Sijpkens

Vormgeving: Meurs Grafische Vormgeving

Drukwerk: Vellendrukkerij BDU Barneveld

Toekomstbestendig met Dynamics 365 Business Central



Rolcentrum

In 2019 biedt 4PS de oplossing 4PS Construct aan op het modernste ERP-platform van dit moment: Microsoft Dynamics 365 Business Central. Deze oplossing, specifiek voor bedrijven actief in de Bouw, Installatie en GWW/Infra wordt zowel on premise als in de cloud aangeboden. 4PS Construct in D365 (Dynamics 365) Business Central kent nieuwe functionaliteiten en is meer gericht op gebruiksvriendelijkheid ten opzichte van Dynamics NAV. Kiest u voor 4PS Construct D365 Business Central, dan bent u verzekerd van een toekomstbestendige ERP-oplossing. Volledig geïntegreerd met de overige Microsoft technologieën, altijd en overal beschikbaar op ieder device.

Verskil Dynamics NAV en Dynamics 365 Business Central

Het grote verschil met Dynamics NAV is dat Dynamics 365 Business Central naast een hoge gebruiksvriendelijkheid voor de eindgebruiker, een op de cloud en het web gebaseerde oplossing biedt. Het is geïntegreerd met andere Microsoft

clouddiensten en kan uitgebreid worden met aanvullende oplossingen van Microsoft zoals Flow en Power BI. Alle vertrouwde functionaliteiten, mogelijkheden en voordelen van 4PS Construct zijn beschikbaar in de versie van Dynamics 365 Business Central.

Al uw bedrijfsprocessen zijn altijd en overal benaderbaar én eenvoudig uit te breiden met andere Microsoft oplossingen en apps die 4PS op de whitelist heeft staan. Hierdoor kunnen er snel data worden gedeeld met andere Microsoft Apps. Dit biedt onze klanten de keuze en vrijheid om zelf te optimaliseren en/of apps te realiseren. Bovendien is Microsoft Dynamics 365 Business Central voorzien van een veilige stabiele cloudgebaseerde database, de Common Data Service, wat een complete totaaloplossing biedt voor het beheer.

4PS Construct Dynamics 365 Business Central

In oktober heeft Microsoft de nieuwste versie van Dynamics 365 Business Central beschikbaar gesteld. De komende maanden richt 4PS zich op het gereedmaken van de branche specifieke oplossing 4PS Construct voor dit vernieuwde platform.

Webclient Dynamics 365 Business Central: What's new?

Met de release van Dynamics 365 Business Central heeft de webclient een behoorlijke facelift gekregen. Daarnaast is de webclient ook veel gebruiksvriendelijker geworden ten opzichte van de webclient in Dynamics NAV2017. Hierbij een overzicht van de belangrijkste verbeteringen:

Moderne gebruikerservaringen

De webclient is helemaal opgefrist naar de nieuwste eisen van deze tijd. Het rolcentrum, de lijstschermpjes en kaartschermpjes hebben een moderne uitstraling gekregen.

Verbeterde zoekfunctie

In de menustructuur kan de gebruiker zoeken naar de gebruikelijke acties zoals pagina's en rapporten. Maar nu kan er ook worden gezocht in de help-documentatie. Een voorbeeld hiervan: wanneer de gebruiker op een artikelkaart staat en wil gaan herwaarderen, hoeft hij alleen maar 'herwaarderen' in te typen en de juiste pagina komt tevoorschijn.

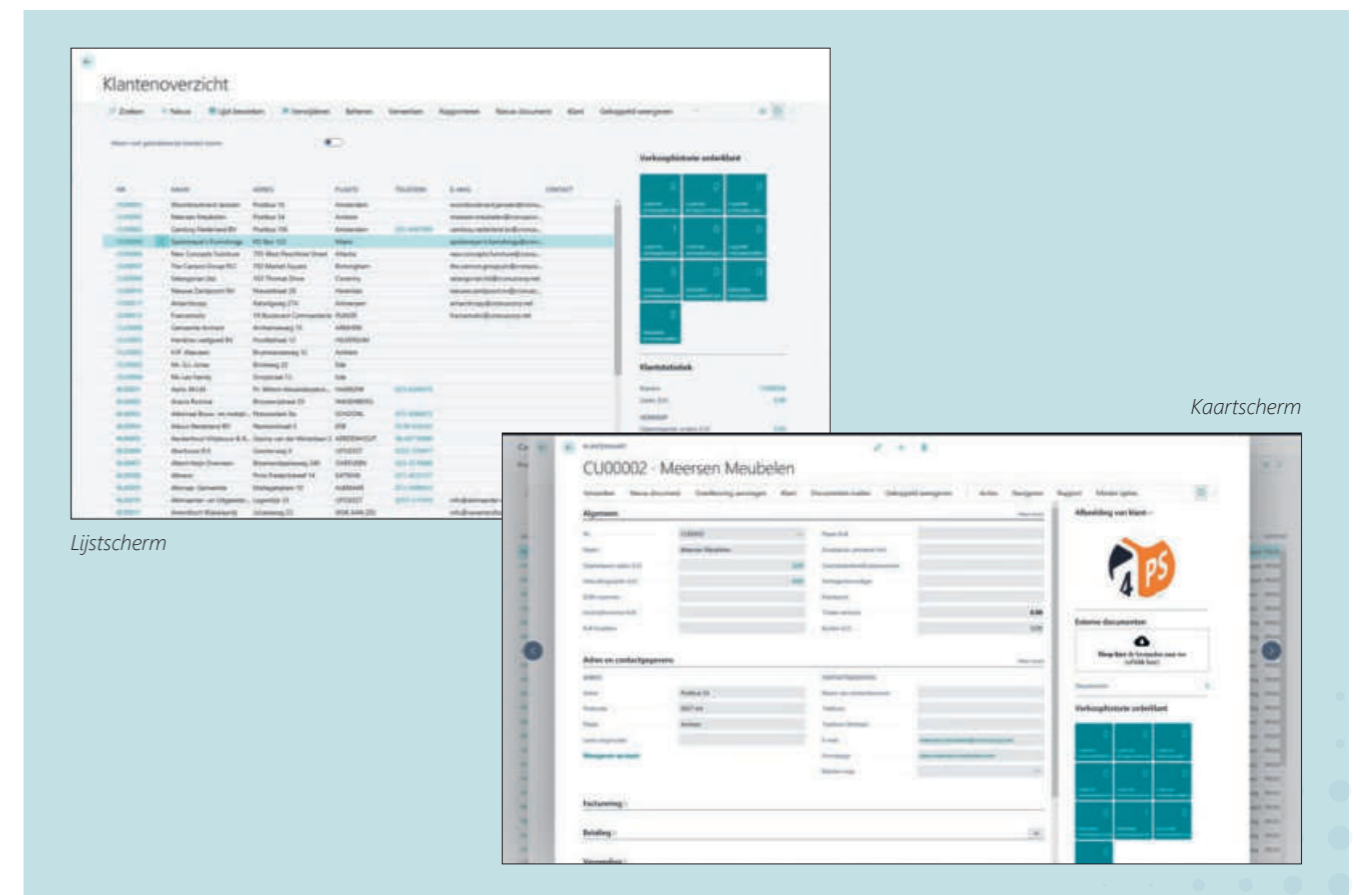
Verbeterde productiviteit in lijsten

Zoeken op velden was al mogelijk, nu is daarbij ook het geavanceerd filteren en de limiettotalen zoals we die kennen in de

windows client beschikbaar in de webclient. Daarnaast is de functionaliteit omtrent kopiëren en plakken ook verbeterd. De gebruiker kan nu rijen plakken in Excel. In Excel vindt vervolgens de bewerking plaats, daarna kan het weer worden teruggezet in Business Central. Ook kan de gebruiker flexibeler omgaan met het personaliseren van de pagina's. Zo is de mogelijkheid om velden over de tabbladen heen te verschuiven toegevoegd in de webclient. Tot slot is de functie 'F8' (bovenstaande kopiëren) weer geïntroduceerd in de webclient.

Intelligent Edge

Zoals eerder aangegeven is de Business Central release van oktober zowel beschikbaar on premise als in de cloud. Wanneer u on premise draait, kunt u wat betreft de connectie met andere apps alsnog beschikken over de voordelen van het werken in de cloud. Deze verbinding wordt namelijk tot stand gebracht met de Intelligent Edge. Hiermee worden uw data op een veilige manier on premise gesynchroniseerd naar de cloud. Dit maakt dat u gebruik kunt maken van bijvoorbeeld Power BI, Power Apps, Flow en Artificial Intelligence om inzichten en bruikbare berichten te leveren die uw bedrijf in staat stellen nog beter te presteren.



Lijstscherf

Kaartscherf

BAM International en 4PS Construct

De uitdaging: één ERP-systeem implementeren in meerdere landen met elk een eigen taal, cultuur, tijdzone en manier van werken.



Het Tatumang Jati project in Indonesië is het eerste project dat via 4PS Construct verloopt sinds de livegang

De uitdaging: één ERP-systeem implementeren in meerdere landen met elk een eigen taal, cultuur, tijdzone en manier van werken. James van de Merbel, Chief Information Officer stond voor deze uitdaging toen hij in 2013 begon bij BAM International.

Elk bedrijf dat ooit een nieuw ERP-systeem heeft geïmplementeerd weet: het zijn de mensen die ermee werken die ervoor zorgen dat het systeem doet wat het kan. Dat er meer inzicht komt, er meer grip is en er betere beslissingen kunnen worden genomen. Die mensen meenemen in het verandertraject is dan ook cruciaal. Uitleggen wat het nieuwe ERP-systeem hén brengt, hoe ze ermee kunnen werken en daarna volhouden, blijven volhouden. Makkelijk is dat niet per se, zeker niet als de mensen die ermee werken verspreid zijn over meerdere landen met elk een eigen taal, cultuur, tijdzone en manier van werken... Toch, BAM International deed het. En succesvol ook, want precies zoals gepland nam het bedrijf 4PS Construct begin dit jaar in gebruik. James van de Merbel, die als CIO de leiding heeft over strategisch Informatie Management en Mike Durenkamp, die de Lead Business Analyst is binnen het informatie management team vertellen hoe dát hun lukte.

James met beide handen aan. Samen met Business Information Analyst Mike Durenkamp beet hij zich vast in deze enorme klus, want 'even een nieuw computersysteem in gebruik nemen' is zo'n proces allang niet meer.

Eerst de scope van het project bepalen

James: "Een ERP-systeem was in de jaren '60 nog echt een puur financieel systeem. Inmiddels is het veel meer dan dat en omvat het vrijwel alle bedrijfsprocessen. Zo'n systeem in gebruik nemen moet je dus ook goed voorbereiden, anders mislukt het. Oorspronkelijk was de gedachte binnen BAM International dat we het nieuwe ERP-systeem aan het eind van datzelfde jaar wel in gebruik konden nemen. Wij wisten al snel dat dit niet realistisch was, zeker niet met alle extra uitdagingen die zo'n internationale omgeving met zich meebrengt. Met hulp van een externe partij, Decla Consultancy, bepaalden we daarom van tevoren goed de scope van het project. Waar staan we nu en waar willen we naartoe? Wat is onze stip aan de horizon en is het niet een té grote stap om daar te komen vanuit waar we nu zijn? Want zo'n ERP-systeem kan veel, maar moet je dat ook allemaal meteen willen? Wij besloten het stap voor stap aan te pakken."

'Wat is onze stip aan de horizon?'

"Belangrijke overweging daarbij was dat we wisten dat we de mensen mee moesten krijgen. Communicatie is een van de belangrijkste factoren tijdens zo'n traject. Zo'n nieuw systeem is vaak heel abstract in het begin, hoe laat je de mensen zien wat zij eraan hebben? Want je vraagt een verandering, een andere manier van werken. Dan willen zij logischerwijs weten: What's in it for me? Dat change management eromheen is echt een cruciale factor voor het succesvol implementeren van een nieuw ERP-systeem."

Geen hoofdkantoorfeestje

Met een team van 60 medewerkers begonnen James en Mike aan de uitdaging om voor alle area's (de afdelingen van BAM International in het buitenland) de processen in kaart te brengen rondom de supply chain (inkoop), finance (inclusief alle projectboekhoudingen), plant (materieel) en commercial (projectbewaking). Ze werkten hierbij met de AS IS & TO BE methode. Eerst breng je dan in kaart hoe je nu werkt (AS IS), dan hoe je zou willen/moeten werken (TO BE) en dan bekijk je hoe software daarbij kan ondersteunen en in welke fases je die het beste kan implementeren.

James: "Samen met alle area's brachten we de huidige situatie in kaart van hoe we ons werk toen deden. We maakten als het

Een onderzoeksstation op Antarctica, het bijzondere Museum of the Future in Dubai, een nieuwe terminal op het Julius Nyerere vliegveld in Nairobi in Tanzania, enorme aanlegsteigers voor vrachtschepen en scheepswerven in onder meer Australië, Jordanië, Kameroen, Maleisië, Sierra Leone en Panama. BAM International, een werkmaatschappij van de Koninklijke BAM Groep, heeft werkelijk projecten over de hele wereld. Toen James van de Merbel in 2013 in dienst trad bij BAM International, bestond de wens om internationaal met één ERP-systeem te gaan werken al binnen het bedrijf. Eén systeem zou real-time inzicht geven in het verloop van projecten en daarmee mogelijk maken efficiënter te werken en betere voorspellingen te doen over het verloop van projecten. De opdracht om de implementatie van dit systeem in goede banen te leiden greep

ware een foto van onze organisatie zoals die toen was, om vervolgens te kijken hoe we daar voor alle area's één lijn in konden trekken. Voor het nieuwe ERP-systeem zouden we immers overal één werkwijze gaan hanteren. Eerst al die processen in kaart brengen was veel werk, maar onmisbaar. Door de 'foto' die we daarmee maakten zagen we hoe groot de stap was om te komen waar we willen zijn."

Mike: "De samenwerking met alle area's was hierin heel belangrijk. Dit hele proces was geen hoofdkantoorfeestje. Dat kan ook niet als je wilt dat zij allemaal met een nieuw systeem gaan werken. Hun input was onmisbaar. Welke ideeën hadden zij voor verbeteringen en procesoptimalisaties? We merkten hier al wel snel hoe groot cultuurverschillen kunnen zijn. In sommige landen gingen afdelingen er meteen proactief mee aan de slag, terwijl ze in andere landen meer begeleiding en coaching nodig hadden als ze wat afwachtend bleven en geen vragen stelden. Belangrijk was om zeker te stellen dat ze onze vragen ook begrepen. Om die reden zijn we gaandeweg ook wat gaan schuiven met deadlines, waardoor het uiteindelijk wel lukte om alles op tijd op te leveren."

Weloverwogen keuze voor 4PS Construct

De procesanalyse nam al met al ongeveer anderhalf jaar in beslag. Toen werd het tijd om een definitieve keuze te maken voor het ERP-pakket. Begin 2016 tekende BAM International de samenwerkingsovereenkomst met 4PS voor de implementatie van 4PS Construct. James: "We maakten een top 10 van issues die opgelost moesten worden en zetten op basis daarvan een aantal partijen naast elkaar. 4PS Construct kwam daar als beste uit. Zo is voor ons bijvoorbeeld een flexibele set-up belangrijk, omdat we in de verschillende landen onder meer met andere wetgeving en loonadministratie te maken hebben. Ook multi-currency is om die reden voor ons een eis. Niet heel veel systemen kunnen dat, maar 4PS heeft dat voor ons op maat gemaakt."

Mike: "We wilden ook dat alles altijd beschikbaar zou zijn via het web. Een cloudoplossing dus. We hebben niet overal vaste dataverbindingen, kunnen niet overal datacenters neerzetten en werken regelmatig via satellietverbindingen. Denk maar aan het onderzoeksstation dat we nu bouwen op Antarctica. Het kan ook voorkomen dat we plotseling moeten worden geëvacueerd en alle project data dan moeten achterlaten willen we niet. 4PS kon dit allemaal bieden en had ook nog een goede prijs-kwaliteitverhouding. Wat voor ons uiteindelijk doorslaggevend was in onze keuze is de ervaring van 4PS in de constructie-industrie. Ze snappen daardoor onze processen en dat werkt heel prettig samen."

Alles stap voor stap

De internationale consultants van 4PS en het team van BAM International konden nu samen de software gereed gaan maken voor de uitrol naar alle internationale kantoren en projectlocaties van BAM. James: "Binnen BAM spraken we af dat we alle lopende projecten zouden blijven doen als altijd. Nieuwe projecten doen we nu binnen 4PS Construct. Ook dit was een bewuste keuze vanwege de complexe internationale omgeving waarin we opereren. We doen dit stap voor stap. In overleg met 4PS zijn er een aantal zaken in de standaard software aangepast. Voor onze business een voorwaarde en voor 4PS een verrijking van haar standaard product."

Real time informatie

Juni 2017 startte de ingebruikname op het hoofdkantoor en begin 2018, geheel volgens planning en binnen het budget, was 4PS Construct in alle area's in gebruik genomen. Inmiddels staan er twee projecten in het systeem. Een speciaal startup team geeft on the job training. Mike: "De grootste uitdaging bleef om alle mensen aangehaakt te krijgen en te houden. Je hebt immers echt dat commitment van de lokale medewerkers nodig. We nemen ze nu bij de ingebruikname van 4PS Construct bij de hand om in de praktijk te laten zien wat ze moeten doen."



BAM International projectgroep

Hoe het werkt en welke voordelen zij daar zelf van hebben. Uitleg geven via video's werkt hiervoor niet goed genoeg. Een video is hooguit fijn om op terug te kunnen grijpen. We blijven het gebruik van 4PS Construct in de area's ook monitoren. We moeten de mensen blijven herinneren hoe belangrijk het is dat ze zich aan de processen houden en niet terugvallen in oud gedrag. Een bestelling doen zonder inkooporder kan niet, dan kloppen de data in het systeem al heel snel niet meer." James: "Goed gebruik is een voorwaarde, want alleen IT is het allang niet meer. Het gaat echt om het gestructureerd managen van informatie waardoor je business intelligence krijgt. Voorheen kreeg de directie misschien slechts een rapportje in Excel waarin mensen het mogelijk ook nog iets mooier lieten zien dan hoe het was. Nu kan iedereen in het systeem realtime informatie zien, waardoor er veel betere beslissingen kunnen worden genomen op situaties rondom de projecten. Omstandigheden rondom projecten worden nu veel beter inzichtelijk, we zien het immers allemaal rechte lijnen in het systeem. Er zijn veel minder

verrassingen dan vroeger. Uiteraard is datakwaliteit in onderliggende systemen, zoals ERP, de basis voor business intelligence. Het is onmogelijk om goede dashboards en rapporten te genereren als de data niet op orde zijn."

Ultieme droom

James: "We hebben met elkaar bewezen dat het implementeren van een ERP absoluut goed kan gaan, zolang je het maar goed voorbereidt. Nu gaan we verder met monitoren dat het ERP goed wordt gebruikt en verbeteringen doorvoeren. Leuk is dat de mensen die ermee werken nu ook gaan merken hoeveel voordelen het hun oplevert. Ambities zijn er nog genoeg. Doel is om steeds meer processen aan elkaar te koppelen, zoals CRM-planning tools en HR data. En ook projectdata willen we aan elkaar gaan koppelen. Dan heb je pas echt informatiemanagement op strategisch niveau en het inzicht dat nodig is om je processen zo efficiënt mogelijk te maken om goed te kunnen concurreren."

Mike: "Ik denk zelfs dat de we niet eens zo ver verwijderd zijn van het toepassen van internet of things op onze projecten. Voorwaarde is dan wel dat je alle data op orde hebt. Maar dan kun je bijvoorbeeld je productie gaan verbeteren op basis van de informatie die je hebt. Zoals informatie over het aantal slagen dat nodig is om een paal te slaan, afhankelijk van de grondsoort, het type paal en de leverancier van die paal. Of het meten van betonsterkte met sensoren. Als je dat inzicht hebt krijg je qua planning, inkoop, materieel en finance superefficiënte processen, maar vooral betere kwaliteit van onze projecten."

James: "Toegepaste kunstmatige intelligentie is de ultieme droom. Maar stap voor stap. Dat heeft heel goed gewerkt, dus daar houden we aan vast."

'Nu kan iedereen in het systeem realtime informatie zien, waardoor er veel betere beslissingen kunnen worden genomen'

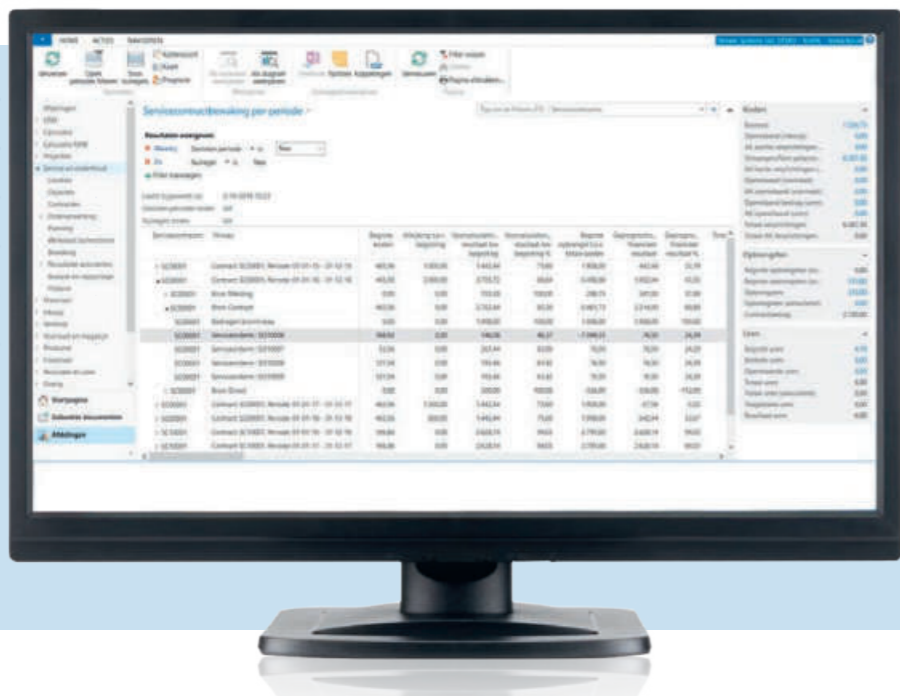


Tatjung Jati project van BAM International in Indonesië

Uitbreidingen contractbewaking en prognose

in de S&O module van 4PS Construct

Vorig jaar introduceerde 4PS de nieuwe contractbewaking en prognose van de S&O module. Die zijn heel toegankelijk geworden vanwege onder andere de treeview structuur. De afgelopen maanden heeft 4PS de contractbewaking en prognose verder geoptimaliseerd.



Voorbeeldscherm Contractbewaking met nieuwe kolommen en uitgebreide feitenblokken

Uitbreiding mogelijkheden en niveaus in contractbewaking

De gebruiker kan nu op alle niveaus van de contractstructuur doorzoomen naar de onderliggende mutaties. Extra filters zorgen ervoor dat niet-gewenste informatie wordt weggefilterd, denk aan afgesloten bewakingsperiodes en zgn. '0-regels'. De uitbreiding van de feitenblokken geeft meer mogelijkheden om details boven water te halen. Bovendien kan de gebruiker nu doorklikken naar gegevens op kostensoort- en kostendragerniveau. Daardoor zijn snelle dwarsdoorsnedes mogelijk, bijvoorbeeld alle bestede uren aan onderhoud per servicecategorie.

Naast de bestaande resultaatberekeningen op basis van kosten, opbrengsten en prognoses, zijn kolommen toegevoegd die inzicht geven in de voorcalculatorische resultaten. Dat zijn resultaten die u op voorhand al heeft bij het aangaan van een nieuw contract of contractjaar op basis van de contractbegroting en de termijnen. De contractbewaking wordt gecompleteerd met de toevoeging van kolommen voor de gereed gemelde kosten en opbrengsten.

Nieuwe methode prognose

Ook de mogelijkheden wat betreft prognose zijn uitgebreid. We kennen reeds de prognosemethode: 'ingave van nog te verwachten uren en kosten'. Deze door de gebruiker ingegeven prognose telt het systeem op bij de reeds geboekte kosten en de uitstaande verplichtingen (inclusief opslagen) en zet deze af tegen de begroting. Daaruit wordt het geprognosticeerd resultaat berekend.

In plaats van 'nog te verwachten kosten' is het nu ook mogelijk om de prognose als een 'afwijking op de begroting' in te geven. De gedachte daarbij is dat u, los van wat er al geboekt is aan uren en kosten, aangeeft welke afwijkingen u in de uitvoering constateert t.o.v. de begroting. Eventueel toegelicht met een opmerking. Ook kan de prognose gedetailleerder worden vastgelegd, zelfs op kostensoort- en kostendragerniveau.

Nieuwe functies in de contractprognose

Prognoses kunnen nu eenvoudig gekopieerd worden naar een volgende datum en ook kan de prognose worden 'bevroren', zodat de gebruiker niet onbedoeld wijzigingen aanbrengt in een reeds gerapporteerde periode.

Projectcapaciteitsbehoefteplanning

Veel bedrijven zijn op zoek naar het antwoord op de vraag: "Kan ik met mijn huidige werknemers de hoeveelheid werk voor de komende tijd aan? Zijn vraag en aanbod op elkaar afgestemd? Waar zitten pieken en waar zitten dalen in de bezetting? Waar loop ik uit de pas? Wanneer heb ik mensen op de bank zitten en wanneer moet ik capaciteit inhuren?" ... of: "Waar kan ik uitvoering van werk eventueel in de tijd nog verschuiven?"

Ontwikkelproject met klanten

Samen met een aantal klanten is 4PS een ontwikkelproject gestart om dit deel planning centraal via 4PS Construct te laten verlopen. Het doel van deze nieuwe functionaliteit is het verkrijgen van een overalzicht in benodigde capaciteit, uitgezet in de tijd (werklast) en afgezet tegen de beschikbare capaciteit. Het is dus in de eerste plaats een lange termijn capaciteitsplanning. Daarmee onderscheidt deze planning zich van de Grafische Werkorder Planning (GWP) en Grafische Resource planning (GRP). Deze zijn namelijk primair bedoeld om resources in te plannen op kortcyclisch werk en te dispatchen naar de buitendienst.

Vastleggen projectvraag

Bij aanvang van een project, of zelfs al voorafgaand aan een traject, kan de gebruiker globaal de benodigde uitvoeringscapaciteit op disciplineniveau ingeven. Veelal gebeurt dit in aantal benodigde uren per week. Dit wordt door het systeem meteen ingesteld in de overall capaciteitsbehoefte over alle projecten

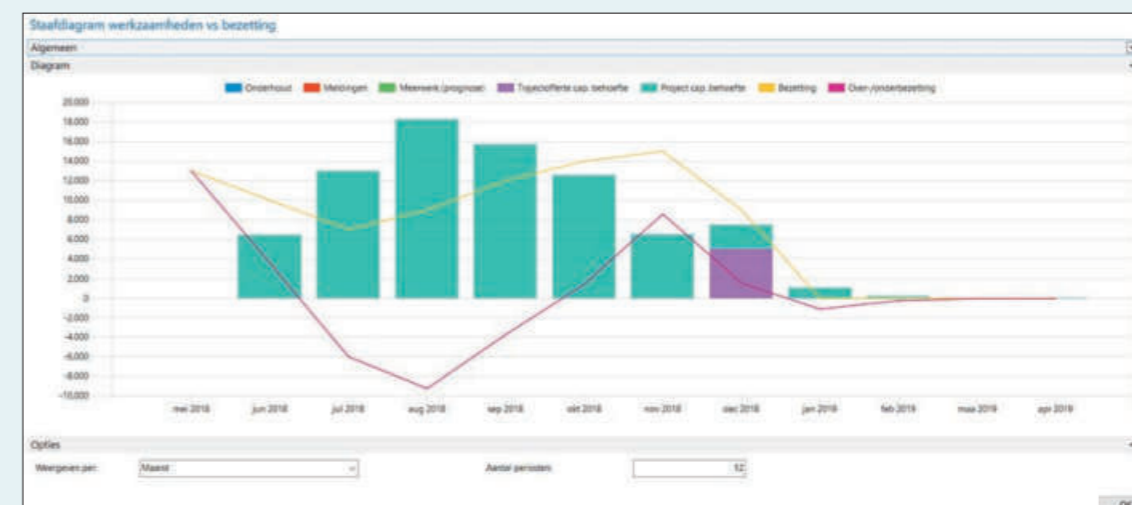
heen. Naarmate meer inzicht in het project wordt verkregen kan de gebruiker de capaciteitsvraag verder verfijnen.

Grafische weergave

Het grafisch staafjesdiagram (zie voorbeeldscherm) geeft de totale capaciteitsvraag weer, naar wens van de gebruiker, gefilterd op kostenplaats, regio, discipline, statussen, etc. Overigens kan in dit overzicht ook de capaciteitsvraag vanuit service en onderhoud worden weergegeven. In het grafisch diagram zet het systeem de beschikbare capaciteit hier tegen af, rekening houdend met onder andere (bedrijfs)werktijden, deeltijdwerk, ziekte, verlof, etc. De resultante hiervan is een lijn die de over- en ondercapaciteit in de tijd weergeeft. Zo heeft de gebruiker in één oogopslag inzicht in de capaciteitspieken en dalen.

Inplannen werknemers

Een tweede belangrijke functionaliteit van de projectcapaciteitsbehoefteplanning is het inplannen van werknemers op projecten, zonder daarbij noodzakelijk gebruik te hoeven maken van resources en/of werkorders.



Voorbeeldscherm staafdiagram werklast vs. bezetting

Meer informatie?

Dit geeft u een beknopt overzicht van de mogelijkheden van de projectcapaciteitsbehoefteplanning. Wanneer u meer en/of gedetailleerder informatie over dit onderwerp wenst, verwijzen we u graag naar het Product Informatie Portaal (PIP) of neem contact op met uw 4PS Accountmanager.

Onze nieuwe softwareoplossing 4PS Control

helpt informatiestromen transparant en beheersbaar te houden

Steeds meer organisaties maken deel uit van een dynamische keten en/of samenwerkingsverband om (maatschappelijke) opgaven aan te pakken. Waar meerdere belangen een rol spelen, is de juiste manier van samenwerken in ketens een must. Maar hoe houdt u de informatiestromen vanuit de verschillende partijen transparant en beheersbaar?

Ons nieuwe product 4PS Control helpt u hierbij. 4PS Control heeft als doel om informatie, documentatie en functionaliteit vanuit 4PS Construct op een overzichtelijke en beheersbare wijze beschikbaar te stellen aan uw klanten, onderaannemers of (keten)partners. Een portaal dat eenvoudig per klant en gebruikersgroep instelbaar is, en aanpasbaar op de wensen, eisen en behoeftes van die klant en/of gebruikersgroep, waardoor zij alleen gegevens te zien krijgen die hierbij aansluiten.

Met 4PS Control kunt u gegevens als servicemeldingen, serviceorders, servicelocatie, contracten, objecten, documenten en/of projecten vanuit 4PS Construct op gebruiksvriendelijke wijze delen met uw klanten. Daarnaast biedt dit platform de gelegenheid voor het aanmaken van een melding of bijvoorbeeld het tonen van Power BI rapportages en statistieken vanuit uw (prestatie) contract of SLA.

Meer dan alleen service

4PS Control is de vervanger van de huidige Service- en Onderaannemersportalen van 4PS. De functionaliteiten van deze portalen worden vertaald naar 4PS Control. Zo zullen deze functies in de nieuwe architectuur beter tot hun recht komen. Daarnaast is 4PS Control méér dan alleen service: het biedt bijvoorbeeld ook de mogelijkheid om documenten en project gerelateerde data met uw klant te delen.

Wat 4PS Control anders maakt dan andere 4PS producten en het Service- en Onderaannemersportaal in het bijzonder, is dat 4PS Control gebaseerd is op een SaaS-oplossing (Software as a Service). Wat betekent dat 4PS zorgt voor de installatie, de updates, compatibiliteit en het beheer van 4PS Control. Er is altijd slechts één versie, waardoor u voortdurend beschikt over de meeste recente software.



Hoe werkt 4PS Control?

4PS Control stelt informatie uit 4PS Construct beschikbaar aan de hand van functionele 'tegels'. Per tegel bepaalt u zelf welke weergave u per gebruiker of gebruikersgroep beschikbaar stelt, zodat dit past bij de wensen en behoeften van de klant of partner waarmee u samenwerkt. Er bestaan vier 'typen' tegels die kunnen worden toegevoegd in het portaal.

Tegel Informatie

Een 'informatie'-tegel verschaft informatie (data uit 4PS Construct) aan de gebruiker. Denk bijvoorbeeld aan een overzicht van serviceorders of -contracten. Indien u bijvoorbeeld kiest voor de informatietegel 'servicemeldingen', dan krijgt u een overzicht van alle meldingen van het bedrijf te zien. Of alle meldingen behorende tot een bepaalde Servicelocatie.

Na doorklikken op een specifieke melding verschijnt er een detailoverzicht waarin u zelf kunt aangeven welke informatie omtrent de melding u hierin wilt zien. Er zijn dus slechts twee klikken nodig om een melding op detailniveau te bekijken.

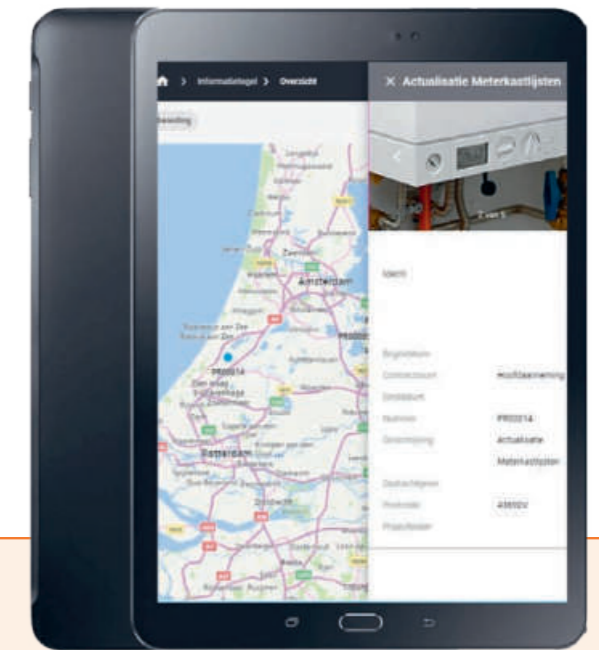
Het meldingenoverzicht is te bekijken in een lijstweergave, miniaturweergave of indien de lengte- en breedtegraden bekend zijn, op een kaart (2D/3D/satelliet). Dit is voornamelijk handig voor de GWW/Infra, aangezien men daar vaak te maken heeft met objecten die niet direct gebonden zijn aan een adres, zoals lichtmasten of verkeerslichten.

Tegel Functionaliteit

Een 'functionaliteit'-tegel is een type tegel waar u gegevens vanuit 4PS Control naar 4PS Construct kunt sturen. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een storingsmelding aan de hand van een (door u zelf samengesteld) webformulier in Control.

Planning ontwikkeling 4PS Control

4PS Control is nog in ontwikkeling. Aan de hand van verschillende fasen zal er steeds meer functionaliteit beschikbaar komen. In december 2018 vindt de eerste uitlevering van Control plaats. Hierin wordt de basisfunctionaliteit van het huidige 4PS Serviceportaal in 4PS Control beschikbaar gemaakt.



Bij een klik op deze tegel verschijnt het scherm waarop de eindgebruiker de gevraagde informatie kan invullen omtrent de melding of storing, zoals een omschrijving, het objectnummer, de prioriteit, de locatie, de melder, etc. Ook kan er een bijlage aan toegevoegd worden, zoals een foto van het object of de omgeving die van invloed is op de storing.

Tegel Documenten

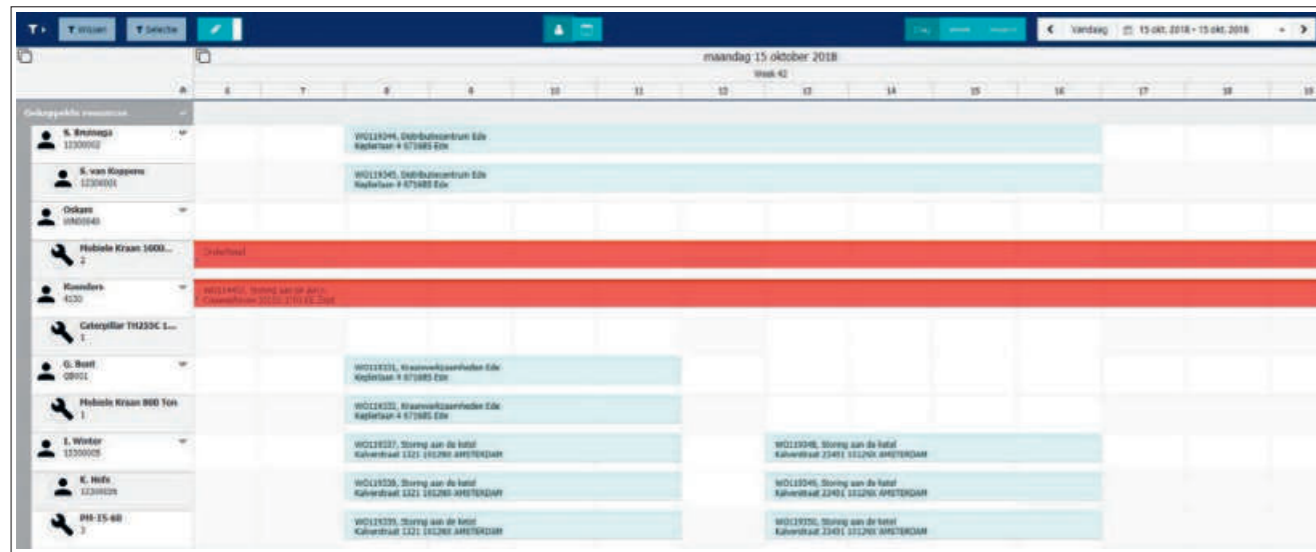
Met deze tegel kunnen documenten worden getoond. Denk bijvoorbeeld aan een conditiemeting(rapport) voor een locatie, een inspectierapport bij een object bij of inkooporders bij een contract of project. Deze documenten kunnen overigens naar wens gegroepeerd worden op bijvoorbeeld servicelocatie en/of documentsoort.

Tegel Statistieken/KPI

Met de 'statistieken'-tegel kan de gehele inhoud van een Power BI Rapportage of -dashboard getoond worden aan de gebruiker, maar men kan hier bijvoorbeeld net als in Power BI zelf, op klikken waardoor details zichtbaar worden. Denk bijvoorbeeld aan uitkomsten van conditiemetingen van objecten, tevredenheid, opvolgingstijd, oplossingstijd, etc. De statistiekentegel werkt aan de hand van Microsoft Power BI.

4PS Grafische Resource Planning: nieuwe ontwikkelingen

Met de Grafische Resource Planning (GRP) kan men snel en eenvoudig materieel, mensen en/of ploegen inplannen op korte termijn (dagplanning) en middellange termijn. In eerste instantie was deze planningstool specifiek voor de grond-, weg-, en waterbouwbedrijven gerealiseerd voor wat betreft het aanvragen van resources. Inmiddels hebben we de GRP verder ontwikkeld en is deze oplossing ook geschikt voor bedrijven in de bouw en installatietechniek.



Nieuwe ontwikkelingen

De afgelopen periode zijn er meerdere ontwikkelpunten opgeleverd die in de nieuwe release beschikbaar worden gesteld. Dit betreft de volgende ontwikkelingen:

'Afwezig' materieel

Momenteel is het met de GRP al mogelijk om werknemers 'afwezig' te melden in het geval van bijvoorbeeld ziekte of vakantie. De nieuwe ontwikkeling stelt de planner in staat om ook materieel 'afwezig' te melden. Denk aan materieel dat in onderhoud is of gerepareerd moet worden.

Weergaven in de GRP

In principe toonde de GRP het planscherm volgens een standaard waarbij de werknemers, de onderaannemer, het materieel en de resourcegroepen werden getoond. Met de nieuwe ontwikkeling kan de planner kiezen hoe de resources weergegeven worden en op welke positie. We leveren hiervoor een aantal standaardweergaven uit, maar het is ook mogelijk om eigen weergaven te creëren.

Gebruik van meerdere schermen

Bij het gebruik van de webclient kan de GRP op meerdere schermen worden toegepast en vervolgens kan men integraal samenwerken met elkaar. De aangemaakte werkorders kunnen over de verschillende browsers/schermen heen gesleept worden. Hierdoor kan de planner bijvoorbeeld het geplande en ongeplande werk toepassen op verschillende schermen, de werkzaamheden kunnen op die manier snel worden ingepland.

GWW App in combinatie met de GRP

Het is mogelijk om werkorders van een resourceaanvraag te versturen naar de buitendienst (4PS GWW App). De planner kan in de GRP de status van de werkorders inzien door middel van de verschillende kleuren.

Mocht u meer informatie willen over de betreffende functionaliteiten in releases dan kunt u hiervoor het Product Informatie Portaal (PIP) raadplegen of contact opnemen met uw 4PS Accountmanager.

Ontwikkeling 4PS Magazijn App

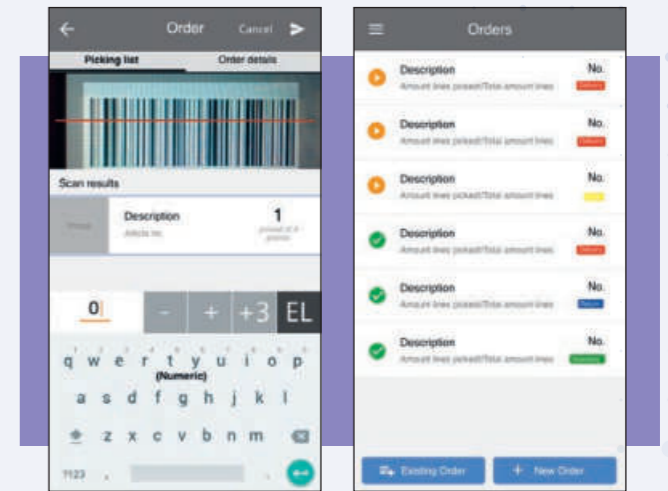
Momenteel loopt de ontwikkeling van de 4PS Magazijn App: hiermee kan de magazijnbeheerder eenvoudig artikelen scannen voor verschillende doeleinden. De wireframes hiernaast geven een indruk hoe de app er uit zal komen te zien.

Afgiften | Bij de afgiften worden artikelen afgegeven aan een project of een serviceorder. Voor de realisatie van een project/opdracht voor een serviceorder zijn artikelen benodigd ter realisatie. Deze worden aangeleverd vanuit het magazijn en worden ter beschikking gesteld door de magazijnman.

Retour | Als de materialen overblijven en niet meer nodig zijn voor een project of voor het verlenen van een dienst, kan dit retour worden geleverd. De magazijnman scant de materialen zodat deze terug in de voorraad kunnen.

Inventarisatie | Bij het inventariseren kijkt men hoeveel materiaal er werkelijk ligt. Aan de hand van een inventarisatie wordt duidelijk wat de werkelijke voorraad is en of deze overeenkomt met de voorraad uit het systeem.

Verplaatsen | Artikelen kunnen worden verplaatst van vestiging A naar vestiging B. Dit proces kan worden toegepast op het moment dat er geen artikelen meer zijn in vestiging B, maar wel in vestiging A. Onderling kunnen deze materialen worden uitgewisseld en verwerkt.



Scanscherm

Orderoverzicht

Inkoopvoorstel | Een inkoopvoorstel gebruikt men wanneer er geen of te weinig materialen aanwezig zijn op de vestiging. Deze dienen te worden ingekocht, zodat er weer voldoende voorraad is om projecten, serviceorders of klanten te voorzien van materiaal.

Verkoop | Daarnaast is het mogelijk om materialen uit het magazijn direct te verkopen aan een klant. In dit geval komt de klant aan de balie in het magazijn voor een aantal materialen. Deze kunnen middels een verkooporder en factuur worden afgehandeld.

Verkoopretour | Indien een klant materialen niet nodig heeft gehad of verkeerde artikelen heeft ontvangen, worden deze retour gestuurd. Deze materialen worden d.m.v. een retourorder en een creditnota correct verwerkt in 4PS Construct.

Update: 4PS Buitendienst App

Steeds meer bedrijven in de sectoren bouw, GWW en installatie werken met de 4PS Buitendienst App. Hierbij een update van enkele gerealiseerde en geplande ontwikkelingen.

Beveiliging

Vanuit het oogpunt van beveiliging kan het nuttig zijn ervoor te zorgen dat de applicatie alleen gebruikt kan worden op het device dat bekend is bij de beheersorganisatie. Dit is nu mogelijk met de Buitendienst App: 4PS Construct registreert het device bij het eerste gebruik van de app. De beheersorganisatie weet dan zeker dat de app alleen op het toestel gebruikt kan worden dat in beheer is van het bedrijf en bijvoorbeeld niet op een privé toestel.

Incrementeel stamdata ophalen en pushen van stamdata

Wanneer er veel stamdata worden gebruikt, zoals artikelen, waarbij ook wijzigingen optreden, dan is het gewenst dat alleen deze wijzigingen naar de Buitendienst App gestuurd worden. Dit is inmiddels gerealiseerd. Daarnaast kunnen we dit ook initiëren vanuit de backoffice.

Generiek gebruiksbeheer

Er komt een generiek gebruiksbeheer voor alle apps, waarin alle gebruikers op één plaats beheerd worden. De gebruikers kunnen straks worden ingedeeld in groepen met daaraan gekoppelde rechten. Het beheer van alle gebruikers wordt hierdoor eenduidiger en eenvoudiger.

Maak kennis met de business software van 4PS



InfraTech | 15-18 januari

standnummer 1.213

BouwBeurs | 4-8 februari

standnummer 08.D050



4PS - Keplerlaan 4 - 6716 BS EDE
T (0318) 644 500 - E info@4ps.nl
I www.4ps.nl

Gold
Microsoft Partner

